

成員：	梅宇華先生 甘伊琳女士 徐金妹女士 黃艷娜女士 馮麗娟女士 郭淑芬女士
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 110 次簡單家居維修及清潔服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 8 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動。 於區內舉辦推廣活動，內容包括展覽、講座及問答遊戲等。	兩年舉辦一次
(b) 舉辦節慶活動 於小區內舉辦各項節慶活動，包括每年七一回歸紀念日在小區內佈置，國慶慶祝活動，增強居民的國民身份認同感。	兩年舉辦七一及國慶佈置小區及國慶慶祝活動合共各 2 次，每年舉辦有關活動各一次。
(c) 舉辦睦鄰聯誼活動	促進小區居民鄰里關係活動，組織居民參加本港一天遊，兩年合共 2 次。
(d) 舉辦中國傳統節日關懷活動(端午節、中秋、農曆新年)	為有需要的家庭及獨居或雙長者送上節日關懷和問候，包括： 1、母親節頌親恩派花兩年共 2 次，每次派 500 支。 2、端午節派粽兩年共 2 次，每次派 500 個。 3、中秋節派月餅兩年共 2 次，每次派 500 個。 4、農曆新年送暖贈福袋 1000 份，兩年共 2 次。
(e) 為小區內有需要的居民提供簡單身體健康檢查服務(磅體重、量血壓等)。	在小區內擺設流動服務站，每月提供 2 次簡單身體健康檢查服務，兩年合共 48 次。 包括： 1、磅體重 2、量血壓