

## 小區「關愛隊」概要

地區： 屯門

小區： 兆置 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP L02 兆置  
地理資訊地圖



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體： 屯門東南商業協會

夥伴團體： 兆置居民協會

新界廠商聯合會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	5100 6950
電郵：	tmdseca.siuchi@gmail.com
Whatsapp:	5100 6950
WeChat:	Tmdseca_siuchi
Facebook:	屯門兆置關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	賴寶榮先生
副隊長：	林的徽先生

成員：	梁立人先生 劉世蒼先生 黃允平先生 蔡玉添先生 彭遠征先生 李少卿女士 吳泮常先生 岑幗玲女士 袁達堂先生
-----	---

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 200 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 300 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 70 次服務。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 流感疫苗接種日	兩年共 2 次
(b) 證件相拍攝服務	兩年共 2 次
(c) 為小區居民舉辦一天遊，藉此促進鄰里友誼及增強國民意識。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 慶回歸一天遊 兩年共 2 次</li> <li>2. 賀國慶一天遊 兩年共 2 次</li> </ol>
(d) 推廣《基本法》及國家安全問答活動	兩年共 2 次
(e) 舉辦節慶活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 情滿中秋樂團圓 兩年共 2 次</li> <li>2. 端午賀端陽 兩年共 2 次</li> <li>3. 慶新年贈揮春年糕 兩年共 2 次</li> </ol>

服務要求	關鍵績效指標
(f) 透過不同棋藝活動，促進區內居民情誼。	棋藝同樂日 兩年共 2 次
(g) 透過寵物同樂日活動，促進區內居民情誼，並宣揚愛護動物訊息。	你家、我家寵物同樂日 兩年共 2 次