

小區「關愛隊」概要

地區： 屯門

小區： 友愛北 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP
地理資訊地圖 L06 友愛北



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體： 友愛居民服務協會

夥伴團體： 華潤（集團）有限公司

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	9605 2577 / 9606 4229
電郵：	ctyauoinorth@gmail.com
Whatsapp:	9605 2577 / 9606 4229
Facebook:	屯門友愛北關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	洪舜娜女士
副隊長：	王學藝女士

成員：	陳雲生先生 張金福先生 馬淑珠女士 黃慕蕭女士 管萬秋女士 張建新先生 陳子敏先生 葉俊遠先生 鍾展滔先生 盧國雄先生
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 600 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 700 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 200 次簡單家居清潔服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦復活蛋設計比賽，考考參賽者心思及設計天份。	復活蛋設計比賽 兩年共 2 次
(b) 舉辦烹飪比賽，讓居民品嚐不同家鄉菜式。	尋找他鄉的味道 兩年共 1 次
(c) 舉辦節慶活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 愛心粽賀端陽 兩年共 2 次 2. 中秋嘉年華 兩年共 2 次 3. 新春居民同樂日 兩年共 2 次 4. 母親節送花活動 兩年共 2 次 5. 書法寫揮春 兩年共 2 次
(d) 舉辦睦鄰聯誼活動 為小區內居民舉辦促進鄰里關係的聯誼活動，例如本地旅行團及班組。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 親子及長者運動班 兩年共 24 次 2. 齊齊來學普通話 兩年共 96 次

服務要求	關鍵績效指標
	3. 歌唱班 兩年共 12 次 4. 摺紙班 兩年共 2 次 5. 親子同樂一天遊 兩年共 6 次 6. 長者下午茶 兩年共 2 次
(e) 證件相拍攝服務	兩年共 2 次
(f) 1. 為區內長者及有需要人士提供義剪服務。 2. 邀請中醫師主講常見流行病及預防方法,解答居民病症問題。 3. 為區內居民量血壓及磅重,讓居民知道其一般身體狀況。	1. 剪髮服務 兩年共 12 次 2. 健康講座 兩年共 2 次 3. 量血壓磅重服務 兩年共 96 次
(g) 1. 舉辦公屋資訊講座及政府政策分享會,邀請講者介紹現時公屋資訊讓街坊知悉,及將政府新政策分享給街坊。 2. 舉辦推廣《基本法》及國家安全日講座,使居民能清楚及深入了解法治教育。	1. 公屋資訊講座及政府政策分享會 兩年共 2 次 2. 推廣基本法及國家安全日講座 兩年共 2 次
(h) 1. 慶祝七一回歸活動。	1. 組織居民前往觀看地區七一升旗禮 兩年共 2 次

服務要求	關鍵績效指標
2. 慶祝國慶活動。	2. 本地一天遊 兩年共 2 次