

成員：	劉德能先生 郭浩東先生 吳珊珊女士 楊雋永先生 梅禮豪先生 梁振銘先生 梁嘉豪先生 余虹女士 趙珠英女士 呂小貞女士
-----	---

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 900 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 1000 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為獨居或雙老長者/有需要的住戶，經評估後，提供簡單家居霧化消毒服務及維修服務，例如：更換門鎖、更換燈泡、安裝扶手等。服務兩年共 10 次。 2. <ol style="list-style-type: none"> a. 舉辦健康服務 兩年共 80 次 b. 驗測血糖 兩年共 8 次 c. 疫苗接種 兩年共 2 次

服務要求	關鍵績效指標
	<p>d. 健康講座 兩年共 12 次</p> <p>e. 義剪 兩年共 30 次</p> <p>f. 中醫義診 兩年共 8 次</p> <p>g. 健康運動 兩年共 48 次</p> <p>h. 證件相拍攝 兩年共 2 次</p>

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動	<p>1. 推廣基本法/國家安全日 兩年共 2 次</p> <p>2. 法治教育及國民意識參觀團 兩年共 4 次</p>

服務要求	關鍵績效指標
<p>(b) 1. 舉辦節日活動</p> <p>2. 舉辦提升國民身份認同及認識國家文化的活動</p>	<p>1. a. 愛在心裡-母親節 兩年共 2 次</p> <p>b. 愛在付出-父親節 兩年共 2 次</p> <p>c. 端午安康日 兩年共 2 次</p> <p>d. 團團圓圓賀中秋 兩年共 2 次</p> <p>e. 瞳心慶回歸同樂日 兩年共 2 次</p> <p>f. 賀國慶活動 兩年共 2 次</p> <p>g. 揮春賀新春 兩年共 2 次</p> <p>2. 中華文化 – Funday 兩年共 1 次</p>
<p>(c) 舉辦睦鄰聯誼活動</p> <p>為小區居民舉辦促進鄰里關係的聯誼活動，例如旅遊團、文娛康體活動。</p>	<p>1. 本地旅行團 兩年共 4 次</p> <p>2. 興趣班</p> <p>a. 歌唱班 兩年共 4 堂</p> <p>b. 手工工作坊 兩年共 4 堂</p> <p>c. 關愛義工培訓班 兩年共 4 堂</p> <p>d. 和諧粉彩畫班 兩年共 4 堂</p>

服務要求	關鍵績效指標
(d) 政府政策分享及房屋/公屋資訊講座	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="810 255 1171 333">1. 房屋/公屋資訊講座 兩年共 2 次<li data-bbox="810 371 1195 450">2. 其他政府政策分享會 兩年共 2 次
(e) 支援青少年生涯規劃	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="810 546 1086 624">1. 升學就業活動 兩年共 2 次<li data-bbox="810 672 1086 750">2. 生涯規劃活動 兩年共 2 次