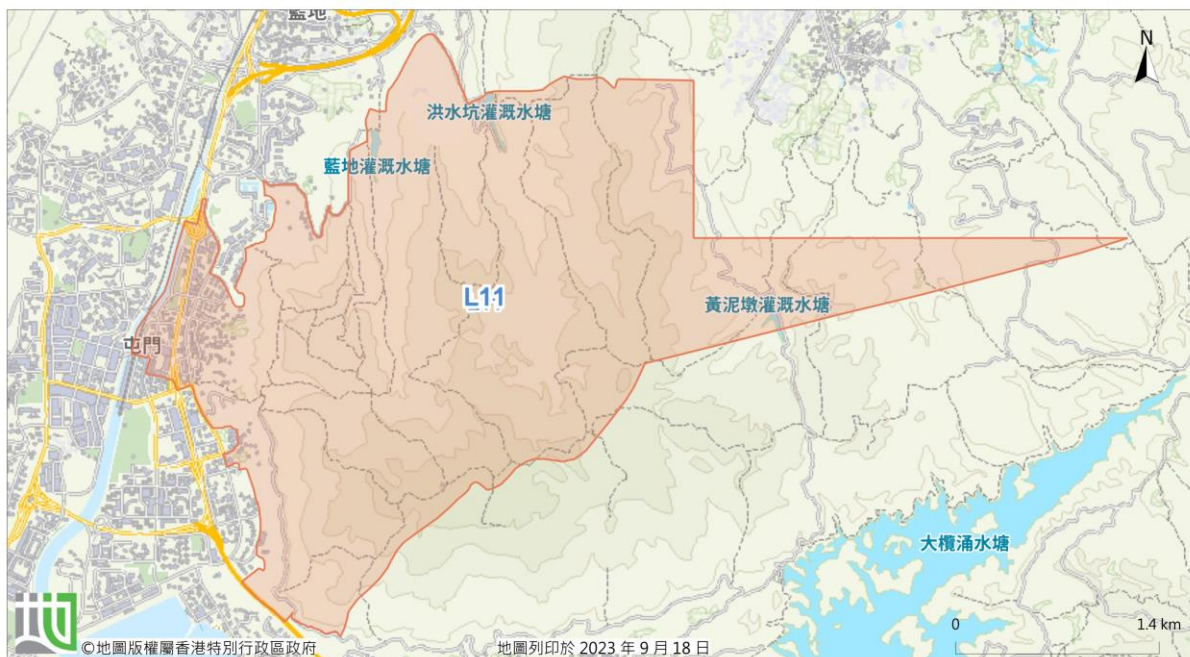


小區「關愛隊」概要

地區： 屯門

小區： 新墟 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP
地理資訊地圖 L11 新墟



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體： 凝望社

夥伴團體： 香港社建協會
青匯社

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6936 7978 / 6212 0089
電郵：	Careteamssanhui@gmail.com
Whatsapp:	6936 7978
WeChat:	6212 0089
Facebook:	屯門新墟關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	黃敬先生
副隊長：	鄧振強先生

成員：	李斌先生 莫瑞琛先生 曹永成先生 張宇明先生 梅漢強先生 鄧宇圓女士 楊勇先生 鄧志鴻先生 黃一葦先生
-----	---

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 16% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 400 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 500 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>為有需要人士提供最少 150 次家居或其他支援服務。</p>
<p>(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。</p>	<p>每年到訪最少 9 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況。</p>

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦睦鄰聯誼活動 為小區內居民舉辦促進鄰里關係的聯誼活動	本地旅行團 兩年共 4 次
(b) 舉辦節慶活動 在不同的節日中與居民共享歡樂	1. 母親節活動 兩年共 2 次 2. 端午節活動 兩年共 2 次 3. 中秋節活動 兩年共 2 次 4. 回歸活動 兩年共 2 次 5. 國慶活動 兩年共 2 次 6. 新年活動 兩年共 2 次

服務要求	關鍵績效指標
(c) 關愛隊義工培訓	兩年共 8 次
(d) 關注健康講座	兩年共 4 次
(e) 關愛茶聚顯關懷	兩年共 4 次
(f) 親子嘉年華	兩年共 2 次