小區「關愛隊」概要

地區: 屯門

小區: 蝴蝶 [附小區分界圖]



L18 蝴蝶



由「地理資訊地圖」網站提供: https://www.map.gov.hk

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體: 美真樂聚社

夥伴團體: 香港湖南聯誼總會

小區「關愛隊」的聯絡途徑:

電話:	6742 9631
電郵:	befectone@gmail.com
Whatsapp:	6742 9631

小隊成員名單:

隊長:	蘇愛群女士
副隊長:	朱文彥先生

成員:

博寶珊女士
何麗霞女士
李家駒先生
傅詠儀女士
陳龍炫先生
吳國仁先生
古啟瑨先生

小區服務概要:

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑,提供最少 2 項途徑,例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設 有關途徑,並維持運作至資助協議 結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛 隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務,在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於95%的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡,方 便小區居民聯絡小區「關愛隊」, 以及協助政府向小區居民傳遞信 息,加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要,適時在小區 「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放 政府所提供的重要資訊。在資助協 議生效後一年內,所建立的聯繫網 絡須覆蓋不少於 15%的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶,建立 聯繫,並為長者提供基本服務,包 括提供公共/社福/醫療/其他相關 服務的資訊、協助申請或預約上 並服務、基本的資訊科技協助,以 及協助安排有需要的長者接受(f) 項的家居或其他支援服務或協助 轉介予有關部門/機構安排提供 專業的服務。	為最少 500 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶,建立聯繫,並為有需要的居民提供基本服務,包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助,以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 600 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況,為小區內有需要 人士提供家居或其他支援服務 (例如簡單家居維修/清潔、健康 講座、「分享關愛」活動如舊衣捐 贈回收,招募並培訓住戶為義工 為其他人士服務等)。	為有需要人士提供最少 180 次簡單家居維修及清潔服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求		關鍵績效指標
(a)	當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時,關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 8 次
(b)	當區內發生突發/緊急/災難事故時,關心受影響人士的需要及提供適當援助,並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(c)	就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援,例如協助有需要人士作出申請(特別是線上提交的申請)、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向長者群體提供健康資訊	兩年共2次
於小區內舉辦長者健康日,提供 簡單健康檢查服務、體適能資訊、 講座及小遊戲。	
(b) 舉辦有關推廣《憲法》、《基本法》、 《國安法》、法治教育及國民意識 活動。	1. 認識《憲法》、《基本法》答問 活動 兩年共1次
	2. 《國安法》講座之國家安全*護 我家園 兩年共1次
	3. 紅色之旅 兩年共 1 次
(c) 推廣環境保護及可持續發展	兩年共1次
於區內舉辦潔淨沙灘活動,讓市 民提升環保意識。	
(d) 舉辦睦鄰聯誼活動	旨樂一天遊 兩年共2次
(e) 舉辦節慶活動	1. 慶七一回歸派福袋 兩年共 2 次
	2. 慶祝中華人民共和國成立 74 周 年嘉年華 兩年共 1 次
	3. 慶祝中華人民共和國成立 75 周 年嘉年華 兩年共 1 次
	4. 感恩母親*母親節快樂兩年共2次
	5. 端午安康日

服務要求	關鍵績效指標
	兩年共2次
(f) 潮汕文化講堂	兩年共2次
邀請對潮汕文化有深厚認識人士 主講,介紹潮汕文化,例如:語言、 文化、風俗。	
(g) 證件相拍攝服務	兩年共2次
(h) 善終服務講座	兩年共2次
(i) 急救課程	兩年共1次
(j) 升旗隊訓練活動	兩年共1次