



成員：	林津玲女士 唐文標先生 周祺烽先生 陳藝海先生 徐家豪先生 譚慧娟女士 劉秀芬女士 陳雪敏女士 董楠先生 林陸南先生
-----	---

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 400 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 500 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 150 次簡單家居維修服務。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦國民教育宣傳活動，如推廣《憲法》、《基本法》、《國安法》及國民意識的活動。	<ol style="list-style-type: none"> <li>國民教育講座 兩年共 2 次</li> <li>認識「一國兩制」參觀導賞團 兩年共 4 次</li> </ol>
(b) 向小區居民提供健康資訊	<ol style="list-style-type: none"> <li>量血壓活動 每星期 1 次</li> <li>健康與我講座 兩年共 6 次</li> </ol>
(c) 舉辦節慶活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>七一慶回歸茶聚 兩年共 2 次</li> <li>十一賀國慶茶聚 兩年共 2 次</li> <li>新春茶聚 兩年共 2 次</li> </ol>
(d) 派發盆栽活動	兩年共 2 次

服務要求	關鍵績效指標
<p data-bbox="199 257 788 338">(e) 舉辦認識中國文化暨中秋嘉年華</p> <p data-bbox="261 398 788 533">加強居民對中國文化的認識、加深國民身份認同和增加民族自豪感。</p>	<p data-bbox="810 257 1002 293">兩年共 2 次</p>
<p data-bbox="199 593 639 629">(f) 關愛隊義工培訓工作坊</p>	<p data-bbox="810 593 1002 629">兩年共 2 次</p>