

小區「關愛隊」概要

地區： 屯門

小區： 兆康 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP 地理資訊地圖 L27 兆康



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體： 兆康之友社

夥伴團體： /

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	5109 5683
Whatsapp:	5109 5683
WeChat:	sh51095683
Facebook:	屯門區兆康關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	劉貝妮女士
副隊長：	龍繼業先生

成員：	巫成鋒先生 侯詠璇女士 黃顯舜先生 鄭筱薇女士 譚彩虹女士 姚小紅女士 甄智康先生 王加達先生 李雪飛先生 石蕙茵女士
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 16% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 200 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 300 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 56 次服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向區內長者/有需要人士提供健康資訊，舉辦健康活動。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 流感針接種服務 兩年共 2 次 2. 健體運動班 每季 1 次
(b) 舉辦有關推廣法治及國民意識的活動	推廣基本法及國家安全日 兩年共 2 次
(c) 舉辦節慶活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 端午·粽有你心 兩年共 2 次 2. 慶回歸賀國慶同樂日 兩年共 2 次 3. 團圓中秋送福餅 兩年共 2 次
(d) 舉辦社區共融聯誼活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 親子室內暢暢遊遊 兩年共 2 次 2. 新興運動體驗日 兩年共 2 次 3. 電影欣賞會 兩年共 2 次

服務要求	關鍵績效指標
	4. 證件相拍攝 兩年共 2 次 5. 派發小盆栽 兩年共 2 次 6. 中華文化體驗日 兩年共 2 次
(e) 政府政策推廣及諮詢會	兩年共 2 次
(f) 推廣環境保護，提高市民環保意識。	設置「環保回收點」 每季 1 次