



成員：	鄭家寶女士 周碩禧先生 易曉晴女士 黃綽毅先生 葉偉儀先生 鄭長榮先生 龍允浩先生 梁暉明先生 袁國明先生
-----	---

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 700 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 800 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 200 次服務。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向區內長者/有需要人士提供疫苗接種服務	疫苗接種服務日 兩年共 2 次
(b) 關愛義工培訓計劃	兩年共 2 次
(c) 七一慶回歸問答比賽	兩年共 2 次
(d) 推廣《基本法》及國家安全日展覽	兩年共 2 次
(e) 舉辦節慶活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 母親節頌親恩 兩年共 2 次</li> <li>2. 端午賀端陽 兩年共 2 次</li> <li>3. 情滿中秋 兩年共 1 次</li> <li>4. 賀新春贈年糕 兩年共 2 次</li> <li>5. 復活節愛心手作贈長者 兩年共 2 次</li> <li>6. 賀國慶一天遊 兩年共 2 次</li> </ol>

服務要求	關鍵績效指標
(f) 舉辦聯誼活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 流行吉他彈歌唱 兩年共 12 次</li> <li>2. 入伙周年紀念日 兩年共 2 次</li> <li>3. 環保 DIY 工作坊 兩年共 2 次</li> <li>4. 書法班 兩年共 36 次</li> <li>5. 青少年成長培訓計劃 兩年共 1 次</li> <li>6. 親子陶瓷工作坊 兩年共 1 次</li> <li>7. 生活趣味英語班 兩年共 36 次</li> </ol>
(g) 支援小區內不同群體的居民	證件相拍攝服務 兩年共 2 次