

小區「關愛隊」概要

地區：北區

小區：清河 [附小區分界圖]



N09 清河



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：清河邨居民協會

夥伴團體：清河球會

上水惠州同鄉會有限公司

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	9716 9290
電郵：	chinghodsct@gmail.com
Whatsapp:	9716 9290
WeChat:	9716 9290
Facebook:	北區清河關愛隊-清河邨居民協會

小隊成員名單：

隊長：	區國祥先生
副隊長：	李皓君先生

成員：	李兆華先生 林東源先生 孔錦泉先生 吳桂林先生 張美儀女士 張柳清女士 黃李琪女士
-----	---

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受 (f) 項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 600 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 700 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>為有需要人士提供最少 200 次簡單家居維修服務及至少 10 次健康講座等社區活動。</p>

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最 6 次
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 10 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦慶回歸健樂跑	在任期內的香港回歸紀念日舉行，預計參加人數達 80 人
(b) 舉辦青少年足球比賽	在任期內的國慶日舉行，預計參加人數達 150 人
(c) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識活動(如參觀博物館、立法會、國家安全日展覽等)	舉行 4 次相關活動，預計參加人數達 300 人
(d) 透過社區聯繫網絡，促進居民關注改善社區環境，鼓勵區內居民就地區小型工程、區內衛生黑點、非法棄置車輛等進行建議或舉報，並將所收集的意見轉介有關政府部門	向有關政府部門提出 15 項建議或轉介
(e) 舉辦節慶嘉年華(回歸、國慶、中秋、聖誕)	舉行 4 次相關活動，預計參加人數達 4,000 人
(f) 舉辦兒童及青少年興趣班	舉行 8 次相關活動，預計參加人數達 200 人

服務要求	關鍵績效指標
(g) 舉辦青少年運動/歌唱/繪畫比賽	舉行 4 次相關活動，預計參加人數達 500 人