

小區「關愛隊」概要

地區：北區

小區：御太 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP
地理資訊地圖

N10 御太



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：太平之友

夥伴團體：-

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

| | |
|-----------|------------------------|
| 電話： | 9794 1974 |
| 電郵： | Taiping.asso@gmail.com |
| Whatsapp: | 9794 1974 |
| Facebook: | 御太關愛隊 |

小隊成員名單：

| | |
|------|-------|
| 隊長： | 曾勁聰先生 |
| 副隊長： | 陳衛女士 |

| | |
|-----|--|
| 成員： | 張家峰先生 唐淑薇女士 曾頌恩先生 林財發先生 李澤晨先生 林偉雄先生 黎祐材先生 王雲香女士 |
|-----|--|

小區服務概要：

甲．必需提供的服務

1. 社區關愛

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|--|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。 | 在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。 |
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。 | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。 |
| (c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。 | 按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。 |
| (d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受 (f) 項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為最少 450 個長者戶提供資訊/服務。 |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|-------------------------------------|
| (e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為最少 600 個有需要的住戶提供資訊/服務。 |
| (f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。 | 為有需要人士提供最少 100 次簡單家居維修及 300 人次剪髮服務。 |
| (g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。 | 不適用 |

2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|-----------------|
| (a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。 | 按政府要求提供服務最多 2 次 |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|-----------------|
| (b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。 | 按政府要求提供服務最多 4 次 |
| (c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最多 4 次 |

乙. 額外服務

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|--|
| (a) 為鄉郊居民提供一般支援/颱風後緊急支援(如簡單維修鄉村道路、修剪危險樹木、寮屋簡單維修等) | 提供 20 次服務 |
| (b) 舉辦一系列「健康行動」活動 | 舉辦社區健康推廣日(6次)、健康舞班、以及養生班 |
| (c) 舉辦一系列「公民教育齊推動」活動 | 舉辦「國家安全教育日/國家憲法日宣傳活動」、「國慶日齊來認識國家」、「賀回歸認定香港」等活動 |
| (d) 舉辦節慶活動 | 舉辦端午節、雙親節及中秋節活動 |