

## 小區「關愛隊」概要

地區：北區

小區：上水鄉郊 [附小區分界圖]



N11 上水鄉郊



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：上水鄉郊民生協進會

夥伴團體：-

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	8493 8112
電郵：	ssra.north2023@gmail.com
Whatsapp:	8493 8112
WeChat:	north84938112
Facebook:	北區上水鄉郊關愛隊
Instagram:	ssranorth2023

小隊成員名單：

隊長：	侯漢碩先生
副隊長：	侯漢裕先生

成員：	郭錦祥先生 何家玉女士 朱晉亨先生 徐嘉敏女士 陳文勝先生 廖智軒先生 李廣鴻先生 鄧子洋先生
-----	--

## 小區服務概要：

### 甲．必需提供的服務

#### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受 (f) 項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 <b>400</b> 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 <b>110</b> 次簡單家居維修及 <b>200</b> 人次接種疫苗服務。
(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。	不適用

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 <b>4</b> 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦「長者健康日」	舉辦活動 4 次
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識活動(展覽、講座及問答遊戲等)	舉辦活動 4 次
(c) 舉辦節慶活動(七一親子同樂日、國慶慶祝等)	舉辦活動 4 次
(d) 舉辦關愛家庭及社區活動	舉辦活動 8 次
(e) 透過社區聯繫網絡，促進居民關注改善社區環境，鼓勵區內居民就地區小型工程、交通、區內衛生黑點、非法棄置大型垃圾及四電一腦等進行建議或舉報，並將所收集的意見轉介有關政府部門。	向有關政府部門提出 20 項建議或轉介