

## 小區「關愛隊」概要

地區：北區

小區：天平東 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP  
地理資訊地圖

N17 天平東



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：天晴協會

夥伴團體：

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	5347 3021
電郵：	tinpingeast@gmail.com
Whatsapp:	5347 3021
Facebook:	北區天平東關愛隊-天晴協會

小隊成員名單：

隊長：	柯倩儀女士
副隊長：	盧鎮威先生

成員：	王潤強先生 周淑如女士 許秀玉女士 羅月梅女士 蘇彩梅女士 麥海華先生 莫貴生先生 王廣鈿先生 黃秀珍女士 張紀祥先生
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>為有需要人士提供最少 110 次簡單家居維修服務。</p>
<p>(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。</p>	<p>不適用</p>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 2 次
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 為長者免費剪髮、量血壓、血糖檢測；為區內人士提供疫苗接種及拍攝證件相服務	免費剪髮 24 次 量血壓及血糖檢測 90 次 疫苗接種 4 次
(b) 舉辦國慶下午茶聚、慶回歸香港一天遊及齋宴、派發賀年掛曆、月餅及糉	國慶下午茶聚兩場(480 人次) 慶回歸香港一天遊(120 人) 齋宴(240 人)
(c) 加強國民教育，推廣國家安全日(派發單張及小禮物)	舉行兩次(約 1,000 人次)
(d) 舉辦香港一天遊及內地遊活動	內地遊 4 次(320 人次) 香港一天遊 2 次(130 人次)
(e) 為區內新移民及有需要家庭舉辦電影欣賞會及親子工作坊	電影欣賞會 1 次(100 人) 親子工作坊 1 次(20 人)