

WeChat :	9511 8510
----------	-----------

小隊成員名單：

隊長：	彭兆基先生
副隊長：	陳美燕女士
成員：	張錫容女士 李月薇女士 翁煒珊女士 陳廷謙先生 吳煒毅先生 傅錦燕女士 鄭澤明先生 黃焯添先生

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後兩個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 500 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 500 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>為長者/有需要的住戶提供最少 250 次家居或其他支援服務。包括簡單家居維修/家居清潔服務，例如：更換門鎖、更換燈泡、安裝扶手/家居清潔、安裝消防火警偵測器等。</p>
<p>(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。</p>	<p>每年到訪最少 6 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。</p>

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 10 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦國民教育宣傳活動，如推廣《憲法》、《基本法》、《國安法》及國民意識的活動。盡量鼓勵青年參與活動。	<ol style="list-style-type: none">1. 認識「一國兩制」參觀立法會 2 次 人數：共 200 人2. 全民國家安全教育日（街站宣傳及問答遊戲） 2 次 人數：共 400 人3. 憲法日（街站宣傳及問答遊戲） 2 次 人數：共 400 人4. 國情電影欣賞 2 次 人數：共 400 人

服務要求	關鍵績效指標
(b) 協助推廣及宣傳政府政策（如鼓勵三無大廈成立法團；提高市民防罪、防火、保持環境衛生、防疫抗疫等意識，以至推廣疫苗接種等）。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提高市民防罪、防騙講座 2 次 人數：共 400 人 2. 防火講座 2 次 人數：共 400 人 3. 協助預約注射流感針 2 次 接種人數：共 300 人
(c) 向政府反映地區意見	就指定議題收集市民意見，並向政府反映，一年 2 次，每次收集不少於 100 位市民意見。
(d) 舉辦節慶活動，如七一、十一、春節、中秋節等以加強居民對中國文化的認識、加深國民身份認同和增加民族自豪感。	<ol style="list-style-type: none"> 1. 慶祝七一回歸嘉年華 2 次 人數：共 600 人 2. 慶祝十一國慶嘉年華 2 次 人數：共 600 人
(e) 舉辦不同主題活動，聯繫社區及提升公民意識，包括： <ul style="list-style-type: none"> ● 青年活動 ● 環保活動 ● 文化活動 ● 健康活動 ● 體育活動 ● 共融活動 ● 慈善活動 	<ol style="list-style-type: none"> 1. 健康活動：長者普及身體檢查 2 次 人數：共 200 人 2. 環保活動：參觀水務署水知園活動 2 次 人數：共 200 人 3. 文化活動：參觀香港文化博物館/香港故宮文化博物館活動 2 次 人數：共 200 人

服務要求	關鍵績效指標
	4. 共融活動：義剪頭髮 12 次 人數：共 360 人