



成員：	麥謝巧玲博士 賀賢俊先生 朱麗君女士 李銀容女士 劉穎欣女士 梁仕煊先生 張寶琮女士 鄞應傑先生 呂文輝先生 李湘濤先生
-----	-----------------------------------------------------------------------------------------

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 600 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 800 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 簡單家居服務 為長者/有需要的住戶提供最少 210 次簡單家居維修服務或清潔服務。</li> <li>2. 中醫義診檢查 2 次 合共 500 人受惠</li> <li>3. 長者義剪日 4 次 合共 400 人受惠</li> </ol>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
<p>(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。</p>	<p>按政府要求提供服務最多 10 次</p>

服務要求	關鍵績效指標
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 10 次
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 10 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦國民教育宣傳活動，如推廣《憲法》、《基本法》、《國安法》及國民意識的活動。盡量鼓勵青年參與活動。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 認識「一國兩制」參觀立法會 2 次 人數:合共 100 人</li> <li>2. 《憲法》、《基本法》和「一國兩制」講座 2 次 人數:合共 300 人</li> <li>3. 全民國家安全教育日嘉年華 2 次 人數:合共 600 人</li> </ol>
(b) 協助推廣及宣傳政府政策(如鼓勵三無大廈成立法團；提高市民防罪、防火、保持環境衛生、防疫抗疫等意識，以至推廣疫苗接種等)。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 樓宇法律講座 2 次 人數:合共 400 人</li> <li>2. 推廣流感針活動 2 次 接種人數:合共 400 人</li> </ol>
(c) 向政府反映地區意見	就指定議題收集市民意見，並向政府反映，一年 4 次，每次收集不少於 100 位市民意見。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 舉辦節慶活動，如七一、十一、春節、中秋節等以加強居民對中國文化的認識、加深國民身份認同和增加民族自豪感。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 七一回歸綜藝表演 2 次 人數:合共 600 人</li> <li>2. 十一國慶綜藝表演 2 次 人數:合共 600 人</li> <li>3. 新春舞龍獅 2 次 人數:合共 1 000 人</li> </ol>
<p>(e) 舉辦不同主題活動，聯繫社區及提升公民意識，包括：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>● 青年活動</li> <li>● 環保活動</li> <li>● 文化活動</li> <li>● 健康活動</li> <li>● 體育活動</li> <li>● 共融活動</li> <li>● 慈善活動</li> </ul>	<p>文化活動：戲曲推廣日 2 次 人數：合共 200 人</p>
<p>(f) 培訓義工</p>	<p>為 50 名義工提供 2 次培訓。積極鼓勵青年成為義工。</p>