



### 小隊成員名單：

|      |  |
|------|--|
| 隊長：  | 郭巧麗女士  |
| 副隊長： | 楊曉清先生  |
| 成員：  | 葉浩楊先生<br>陳林琳女士<br>黃麗娟女士<br>許振樂先生<br>許瑋珊女士<br>黃欽滿先生<br>施秀幼女士<br>藍家耀先生<br>文志豪先生<br>郭彬彬女士 |

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

| 服務要求   | 關鍵績效指標   |
|--|--|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。         | 在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。   |
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。                               | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。                                  |
| (c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。 | 按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。 |

| 服務要求   | 關鍵績效指標                                |
|--|---------------------------------------|
| <p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>         | <p>為最少 200 個長者戶提供資訊/服務。</p>           |
| <p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p> | <p>為最少 200 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>        |
| <p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>   | <p>為有需要人士提供 50 次服務簡單家居維修及安裝感應燈服務。</p> |

## 2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求   | 關鍵績效指標           |
|--|------------------|
| (a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。                        | 按政府要求提供服務最多 6 次。 |
| (b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。          | 按政府要求提供服務最多 4 次。 |
| (c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最多 4 次。 |

## 乙. 額外服務

| 服務要求             | 關鍵績效指標                   |
|------------------|--------------------------|
| (a) 舉辦七一回歸活動一天遊。 | 舉辦 2 次<br>參與人數：合共 120 人  |
| (b) 舉辦慶祝國慶活動。    | 舉辦 2 次<br>參與人數：合共 120 人  |
| (c) 舉辦春節揮春活動。    | 舉辦 4 次<br>參與人數：合共 400 人  |
| (d) 舉辦母親節和父親節活動。 | 舉辦 4 次<br>派發小禮物：合共 800 份 |
| (e) 舉辦唱歌班。       | 舉辦 48 次<br>參與人數：合共 576 人 |
| (f) 舉辦兒童親子水墨畫班。  | 舉辦 12 次<br>參與人數：合共 144 人 |

| 服務要求           | 關鍵績效指標   |
|----------------|--|
| (g) 提供健康檢查。    | 1. 量血糖和量血壓服務<br>2. 健康講座<br><br>舉辦 4 次<br>參與人數：600 人次 |
| (h) 舉辦跳舞班。     | 舉辦 48 次<br>參與人數：合共 960 人次                            |
| (i) 提供青光眼檢查服務。 | 舉辦 2 次<br>參與人數：合共 180 人                              |