



### 小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	5490 6542
電郵：	info.fukwan_careteam@yahoo.com
Facebook：	西貢關愛隊聯席

### 小隊成員名單：

隊長：	黃遠康先生
副隊長：	祁麗媚女士
成員：	吳嘉欣女士 林伯強先生 陳勇華先生 張育存先生 李淑芳女士 蔡琮香女士 許自弦先生 張綽芝女士 胡惠珊女士

### 小區服務概要：

#### 甲．必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 100 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 200 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 為有需要長者提供最少 25 次簡單家居服務。</li> <li>2. 24 次健康檢查街站。</li> <li>3. 4 場健康講座，合共 120 人。</li> </ol> <p>合共提供 53 次服務。</p>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次。
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次。

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦長者健康日，向長者群體提供健康資訊。	1. 健康檢查服務 2. 青光眼檢驗服務 3. 講座  舉辦 2 次 參與人數：合共 500 人次
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動。	舉辦 4 次
(c) 舉辦 7.1 香港回歸慶祝活動。	街站宣傳 舉辦 4 次
(d) 舉辦 10.1 國慶活動。	半天遊活動 舉辦 2 次 參與人數：合共 240 人
(e) 舉辦親子電影欣賞會。	愛國/勵志免費電影欣賞會 舉辦 4 次