

小隊成員名單：

隊長：	陳志豪先生
副隊長：	楊展永先生
成員：	鍾志文先生 謝修明女士 吳狄先生 何嘉樂先生 陳碧瑚女士 陳錦雲女士 秦慧珠女士 章素芬女士 林鴻釗先生 鍾惠英女士

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 500 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 600 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 為有需要人士提供最少 170 次簡單家居維修及清潔服務。 2. 舉辦健康講座、舊衣捐贈回收等活動。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次。
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次。

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦基層健康講座，邀請醫護人員提供健康資訊。	舉辦 2 次 參與人數：合共 300 人
(b) 舉辦法律講座，邀請法律界人員提供法律資訊，包括《基本法》及《國安法》。	舉辦 2 次 參與人數：合共 300 人
(c) 舉辦教育講座，邀請教育界人員提供育兒、學習或升學資訊。	舉辦 2 次 參與人數：合共 300 人
(d) 舉辦特區政府政策講座，邀請政府官員及立法會議員講解施政報告及財政預算案等資訊。	舉辦 4 次 參與人數：合共 600 人
(e) 在春節、七一、中秋等大型節日舉辦慶祝送暖活動。	舉辦 6 次 參與人數：合共 6 000 人

服務要求	關鍵績效指標
(f) 在春節、七一、中秋等大型節日舉辦本地一天遊。	舉辦 13 次 參與人數：合共 1 560 人
(g) 提供證件相及學生相拍攝服務。	舉辦 8 次 參與人數：合共 960 人