

小隊成員名單：

| | |
|------|---|
| 隊長： | 張月治女士 |
| 副隊長： | 王賢訊先生 |
| 成員： | 鍾泳蓮女士 陸秀貞女士 陳俊燕女士 倪寶林先生 林玉瑜女士 陳嘉諾先生 陳婉玲女士 邱偉銀女士 趙貞潔女士 |

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|--|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。 | 在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。 |
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。 | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。 |
| (c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。 | 按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。 |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|---|
| <p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p> | <p>為最少 200 個長者戶提供資訊/服務。</p> |
| <p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p> | <p>為最少 200 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p> |
| <p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p> | <p>為有需要人士提供最少 52 次簡單家居維修/清潔服務或其他支援服務，如健康檢查。</p> |

2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|------------------|
| (a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。 | 按政府要求提供服務最多 4 次。 |
| (b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最多 4 次。 |

乙. 額外服務

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|--|
| (a) 舉辦七一回歸及國慶活動。 | 1. 慶回歸嘉年華 舉辦 1 次 2. 國慶嘉年華 舉辦 1 次 |
| (b) 舉辦國民教育宣傳活動，推廣《憲法》、《基本法》、《國安法》及國民意識。 | 1. 國民教育流動推廣站 舉辦 2 次 2. 國民教育講座 舉辦 2 次 參與人數：合共 600 人 |
| (c) 舉辦睦鄰聯誼活動，如本地參觀團。 | 舉辦 4 次 參與人數：合共 200 人 |