

## 小區「關愛隊」概要

地區：深水埗

小區：寶麗 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP  
地理資訊地圖

F01 - 寶麗



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：寶麗新動力

夥伴團體：堅料網義工團服務基金有限公司  
香港福建社團聯會九龍西分會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6521 3006
WhatsApp：	6521 3006

小隊成員名單：

隊長：	吳承華先生
副隊長：	尤京容女士

成員：	朱江洪女士 區柏權博士 譚振宇先生 陳春進先生 黃耀華先生 羅琮女士 朱雪梅女士 湯光梅女士 歐陽可如女士 黃德智先生
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 400 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 500 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>為有需要人士提供最少 120 次簡單家居維修。</p>
<p>(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。</p>	<p>每年到訪最少 44 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理及復修資訊。</p>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦長者健康活動，例如：義診、健康講座、簡單體檢服務、嘉年華、疫苗接種服務及義剪等，加強長者對預防疾病的意識及提升長者健康水平。此外，為長者舉辦培訓班，協助長者掌握資訊科技或健康數據。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 健康服務站 70 次</li><li>2. 疫苗接種服務日 2 次</li><li>3. 舉辦健康講座 2 次</li></ol>
(b) 舉辦節日慶祝活動，如回歸、國慶及其他節日等，活動形式例如：升旗禮、嘉年華、一天遊及表演節目等，加深居民對中國文化的認識及培養居民國民身份認同。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 慶國慶賀中秋嘉年華 1 次</li><li>2. 慶回歸暑期電影欣賞會 2 次</li><li>3. 雙親節活動 2 次</li></ol>
(c) 舉辦推廣國家安全及國民教育活動，例如：配合「全民國家安全教育日」或「國家憲法日」的活動、參觀、嘉年華、展覽、講座、街站及電影欣賞會等，讓居民認識國家《憲法》、《基本法》及了解國家安全的重要性，提高維護國家安全的意識。	<ol style="list-style-type: none"><li>1. 推廣《國安法》、《全民國家安全教育日》展覽活動 2 次</li><li>2. 舉辦法治教育及國民意識專題講座 2 次</li><li>3. 舉辦《基本法》、《國安法》知多少問答遊戲及填字遊戲 2 次</li></ol>

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 舉辦親子或青年活動，例如：工作坊、參觀及興趣班等，促進家庭和諧。此外，為青年舉辦生涯規劃及升學就業支援活動，推動學習科技，例如：講座、參觀及工作坊等，幫助他們了解升學及事業前路和籌劃未來路向。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 青少年生涯規劃及升學就業資訊講座 1 次</li> <li>2. 親子家庭參觀環保機構活動 1 次</li> <li>3. 設計及製作宣傳品/紀念品推廣教育各項政府公共政策 2 次</li> </ol>
<p>(e) 招募義工加入服務團隊，如培訓，並安排體驗及探訪活動等，推動參與關愛隊地區服務。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 義工培訓活動 2 次(培訓人數合共 100 人)</li> <li>2. 安排參與探訪長者戶及為有需要人士提供支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務</li> </ol>
<p>(f) 舉辦其他活動，例如：(如適用)為區內舊樓及「三無大廈」提供大廈管理意見；宣傳防火及推廣樓宇安全活動；宣傳環保意識或可持續發展活動；文化活動；及鼓勵新來港或少數族裔人士融入社區的活動。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 大廈管理專業諮詢服務日(無限次初步諮詢服務;專業顧問會晤專場 1 次)</li> <li>2. 樓宇結構及消防安全講座 1 次</li> <li>3. 舊式樓宇管理復修資訊專題講座 3 次</li> <li>4. 公營房屋政策資訊專題講座 1 次</li> <li>5. 綠色物業管理專題講座 1 次</li> <li>6. 九龍西舊城文化深度遊 1 次</li> <li>7. 新來港生活及就業輔導講座 1 次(對象為新來港人士及少數族裔人士)</li> </ol>