

成員：	朱偉星先生 陳慧靈女士 沙森先生 羅家遠先生 黃麗芳女士 徐佩賢女士 陳美馥女士 容凱詩女士 梁燕平女士
-----	--

小區服務概要：

甲．必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為區內 300 個長者戶提供探訪服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為區內 400 個有需要住戶提供上門探訪。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要的長者和有特別困難的基層家庭提供家居清潔服務、舉辦健康講座等，目標 110 次服務。
(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。	每年到訪 10 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，並整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料，並為有需要的 5 幢「三無大廈」進行清潔。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦長者健康活動，例如：義診、健康講座、簡單體檢服務、嘉年華、疫苗接種服務及義剪等，加強長者對預防疾病的意識及提升長者健康水平。此外，為長者舉辦培訓班，協助長者掌握資訊科技或健康數據。	以新興運動為主題，於小區內每月舉辦長者健康資訊日，透過帶領長者進行簡單的新興運動，推廣健康管理理念、倡導關注長者健康，舉辦有關活動 24 次。
(b) 舉辦節日慶祝活動，如回歸、國慶及其他節日等，活動形式例如：升旗禮、嘉年華、一天遊及表演節目等，加深居民對中國文化的認識及培養居民國民身份認同。	於小區內舉辦節日慶祝活動，以中國傳統節日中秋或農曆新年為主題，以傳統文化活動提升社區居民的國民意識以及國民身份認同感，同時增加市民對國家的親切感和認同感。 舉辦嘉年華活動 2 次；一天遊活動 2 次。
(c) 舉辦推廣國家安全及國民教育活動，例如：配合「全民國家安全教育日」或「國家憲法日」的活動、參觀、嘉年華、展覽、講座、街站及電影欣賞會等，讓居民認識國家《憲法》、《基本法》及了解國家安全的重要性，提高維護國家安全的意識。	以劇本殺的形式舉辦，吸引社區內的青少年及年輕人參與，活動將融入《國安法》元素，加強社區居民對政策法律的認識，提升公民意識，舉辦有關活動 4 次 以問答遊戲、攤位活動、《基本法》手繪帆布包創作比賽，舉辦和《基本法》、《國安法》、與政府政策相關的主題活動，加強社區居民對政策法律的認識，提升公民意識，舉辦有關比賽 2 次。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 舉辦親子或青年活動，例如：工作坊、參觀及興趣班等，促進家庭和諧。此外，為青年舉辦生涯規劃及升學就業支援活動，推動學習科技，例如：講座、參觀及工作坊等，幫助他們了解升學及事業前路和籌劃未來路向。</p>	<p>開展以藝術及科技體驗為主題的青少年身心靈正向培育活動。為參與計劃的基層兒童及青少年提供提升身心健康和抗逆主題活動，提升面對逆境的能力，舉辦有關活動 6 次。</p>
<p>(e) 招募義工加入服務團隊，如培訓，並安排體驗及探訪活動等，推動參與關愛隊地區服務。</p>	<p>提供最少 2 次義工訓練(培訓人數合共 50 人)</p>
<p>(f) 舉辦其他活動，例如：(如適用) 為區內舊樓及「三無大廈」提供大廈管理意見；宣傳防火及推廣樓宇安全活動；宣傳環保意識或可持續發展活動；文化活動；及鼓勵新來港或少數族裔人士融入社區的活動。</p>	<p>宣傳環保意識或可持續發展活動：以環保為主題，透過參觀探索香港最新的環保設施，認識本地人士的環保工作，令居民了解減碳減排的重要性，傳遞愛護社區及地球環境的信息，舉辦有關活動 4 次。</p>