

## 小區「關愛隊」概要

地區：深水埗

小區：南昌東 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP  
地理資訊地圖

F05 - 南昌東



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：南昌東之友

夥伴團體：香港山西商會

中信銀行（國際）

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	5536 3903
電郵：	f05careteam@gmail.com
WhatsApp：	5536 3903

### 小隊成員名單：

隊長：	吳騰先生
副隊長：	陳龍傑先生
成員：	李志雄先生 譚雪欣女士 黃添福先生 吳廷浩先生 蔡麗嫻女士 郭德亮先生 蘇亞雄先生 譚囑之女士 鄭潔儀女士

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
<p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 500 個長者戶提供資訊/服務。</p>
<p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p>	<p>為最少 600 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p>
<p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p>	<p>為有需要的住戶提供 300 次服務，簡單家居維修服務，例如更換門鎖、燈泡、安裝扶手等，及舉行健康講座和「分享關愛」舊衣捐贈回收。</p>
<p>(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。</p>	<p>每年到訪 14 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，並整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。視乎大廈情況及住戶需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。舉辦三無大廈居民會，推廣樓宇管理及大廈公共安全意识。</p>

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務 2 次
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務 4 次
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦長者健康活動，例如：義診、健康講座、簡單體檢服務、嘉年華、疫苗接種服務及義剪等，加強長者對預防疾病的意識及提升長者健康水平。此外，為長者舉辦培訓班，協助長者掌握資訊科技或健康數據。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社區義診日 2 次</li> <li>2. 義務長者剪髮 4 次</li> <li>3. 疫苗接種服務 2 次</li> <li>4. 長者普及身體檢查 8 次</li> <li>5. 智能手機班 4 次</li> </ol>
(b) 舉辦節日慶祝活動，如回歸、國慶及其他節日等，活動形式例如：升旗禮、嘉年華、一天遊及表演節目等，加深居民對中國文化的認識及培養居民國民身份認同。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 慶回歸/國慶嘉年華 2 次</li> <li>2. 賀端陽或中秋活動 2 次</li> <li>3. 新春行大運 2 次</li> <li>4. 母親節或父親節慶祝活動 2 次</li> </ol>
(c) 舉辦推廣國家安全及國民教育活動，例如：配合「全民國家安全教育日」或「國家憲法日」的活動、參觀、嘉年華、展覽、講座、街站及電影欣賞會等，讓居民認識國家《憲法》、《基本法》	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國安教育街站 4 次</li> <li>2. 「一國兩制」參觀立法會 2 次</li> <li>3. 參觀紀律部隊或國民教育主題展覽 2 次</li> <li>4. 社區電影欣賞會 2 次</li> </ol>

服務要求	關鍵績效指標
<p>及了解國家安全的重要性，提高維護國家安全的意識。</p>	
<p>(d) 舉辦親子或青年活動，例如：工作坊、參觀及興趣班等，促進家庭和諧。此外，為青年舉辦生涯規劃及升學就業支援活動，推動學習科技，例如：講座、參觀及工作坊等，幫助他們了解升學及事業前路和籌劃未來路向。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 親子手工工作坊 2 次</li> <li>2. 青年科藝工作坊 2 次</li> <li>3. 生涯規劃升學講座 2 次</li> </ol>
<p>(e) 招募義工加入服務團隊，如培訓，並安排體驗及探訪活動等，推動參與關愛隊地區服務。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 每年為 30 名義工提供培訓(培訓人數合共 60 人)</li> </ol>
<p>(f) 舉辦其他活動，例如：(如適用) 為區內舊樓及「三無大廈」提供大廈管理意見；宣傳防火及推廣樓宇安全活動；宣傳環保意識或可持續發展活動；文化活動；及鼓勵新來港或少數族裔人士融入社區的活動。</p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 「三無大廈」講座 2 次</li> <li>2. 防火及樓宇安全活動講座 2 次</li> <li>3. 環保意識及環境衛生講座 2 次</li> <li>4. 文化導賞團 2 次</li> <li>5. 社區共融工作坊 4 次</li> <li>6. 安裝家居防煙霧感應器約 200 戶</li> </ol>