

## 小區「關愛隊」概要

地區：深水埗

小區：南昌南 [附小區分界圖]



F06 - 南昌南



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：深水埔街坊福利事務促進會

夥伴團體：/

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6737 6860
電郵：	F06sspcareteam@gmail.com
WhatsApp：	6737 6860
WeChat：	6737 6860

小隊成員名單：

隊長：	梁鉅海先生
副隊長：	譚國權先生
成員：	顧家哲先生 黃美娟女士 伍家寶女士 李漢文先生

	陳佩君女士 梁淑萍女士 莫元堅先生 張麗雲女士 陳洲先生 黃玲敏女士
--	---

## 小區服務概要：

### 甲．必需提供的服務

#### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 600 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 700 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 170 次家居小維修及簡單衛生或清潔服務，定期舉辦健康、衛生、法律講座等。期間持續招募區內住戶並培訓為社區服務。
(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。	每年到訪最少 35 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料，或按需要轉介相關部門或機構以申請一次性大廈公用地方清潔服務。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 2 次
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦長者健康活動，例如：義診、健康講座、簡單體檢服務、嘉年華、疫苗接種服務及義剪等，加強長者對預防疾病的意識及提升長者健康水平。此外，為長者舉辦培訓班，協助長者掌握資訊科技或健康數據。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 疫苗接種服務，兩年共 2 次</li> <li>2. 義剪，兩年共 4 次</li> <li>3. 簡單健康檢測，兩年共 20 次</li> <li>4. 智能手機班，兩年共 8 次</li> </ol>
(b) 舉辦節日慶祝活動，如回歸、國慶及其他節日等，活動形式例如：升旗禮、嘉年華、一天遊及表演節目等，加深居民對中國文化的認識及培養居民國民身份認同。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 慶回歸嘉年華，兩年共 2 次</li> <li>2. 中秋活動，兩年共 2 次</li> <li>3. 端午活動，兩年共 2 次</li> <li>4. 雙親節活動，兩年共 2 次</li> <li>5. 中華文化周及文化日，兩年共 2 次</li> </ol>
(c) 舉辦推廣國家安全及國民教育活動，例如：配合「全民國家安全教育日」或「國家憲法日」的活動、參觀、嘉年華、展覽、講座、街站及電影欣賞會等，讓居民認識國家《憲法》、《基本法》及了解國家安全的重要性，提高維護國家安全的意識。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 國安問答比賽，兩年共 6 次</li> <li>2. 電影欣賞會，兩年共 2 次</li> </ol>
(d) 舉辦親子或青年活動，例如：工作坊、參觀及興趣班等，促進家庭和諧。此外，為青年舉辦生涯規劃及升學就業支援活動，推動學習科技，例如：講座、參觀及工作坊等，幫助他們了解升學及事業前路和籌劃未來路向。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 親子工作坊，兩年共 4 次</li> <li>2. 青年歌唱比賽，兩年共 2 次</li> <li>3. 升學講座，兩年共 2 次</li> <li>4. 小小科學家參觀活動，兩年共 4 次</li> </ol>

服務要求	關鍵績效指標
(e) 招募義工加入服務團隊，如培訓，並安排體驗及探訪活動等，推動參與關愛隊地區服務。	1. 義工培訓，兩年共 2 次（培訓人數合共 160 人）
(f) 舉辦其他活動，例如：(如適用) 為區內舊樓及「三無大廈」提供大廈管理意見；宣傳防火及推廣樓宇安全活動；宣傳環保意識或可持續發展活動；文化活動；及鼓勵新來港或少數族裔人士融入社區的活動。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 舊樓及三無大廈管理意見講座，兩年共 2 次</li> <li>2. 新來港人士一天遊，兩年共 2 次</li> <li>3. 垃圾徵費講座，兩年共 2 次</li> <li>4. 少數族裔/新來港人士語言培訓班，兩年共 8 次</li> <li>5. 舊樓及三無大廈防火及樓宇安全講座，兩年共 1 次</li> <li>6. 支援劏房學童 1 次（受惠人數 160 人）</li> </ol>