

## 小區「關愛隊」概要

地區：深水埗

小區：幸福 [附小區分界圖]



F11 - 幸福



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：幸福邨居民服務促進會

夥伴團體：堅料網義工團服務基金有限公司

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6521 2957
電郵：	sspfortunecareteam@gmail.com
WhatsApp：	6521 2957
WeChat：	6521 2957

### 小隊成員名單：

隊長：	吳日祖先生
副隊長：	張德偉先生
成員：	陳培浩先生 李家華先生 馮結梅女士 柯靖先生 宋玉燕女士 楊小玲女士 張志雄先生 何英銓先生 莊蘭蘭女士 李慧敏女士

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	探訪/接觸小區內至少 600 個長者戶，並為其提供基本服務
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	探訪/接觸小區內至少 800 個有需要住戶提供資訊/服務
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 150 次支援服務，例如簡單家居維修/清潔

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦長者健康活動，例如：義診、健康講座、簡單體檢服務、嘉年華、疫苗接種服務及義剪等，加強長者對預防疾病的意識及提升長者健康水平。此外，為長者舉辦培訓班，協助長者掌握資訊科技或健康數據。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 幸福健康服務站兩年約 50 次</li> <li>2. 健康檢測日兩年約 6 次</li> <li>3. 健康講座兩年約 6 次</li> <li>4. 疫苗接種服務日兩年約 2 次</li> <li>5. 中醫義診兩年約 24 次</li> </ol>
(b) 舉辦節日慶祝活動，如回歸、國慶及其他節日等，活動形式例如：升旗禮、嘉年華、一天遊及表演節目等，加深居民對中國文化的認識及培養居民國民身份認同。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 節慶一天遊共 2 次</li> <li>2. 認識祖國/國家文化內地團共 2 次</li> <li>3. 母親節活動共 2 次</li> <li>4. 賀新春活動共 2 次</li> <li>5. 慶中秋活動共 2 次</li> <li>6. 端午安康活動共 2 次</li> </ol>
(c) 舉辦推廣國家安全及國民教育活動，例如：配合「全民國家安全教育日」或「國家憲法日」的活動、參觀、嘉年華、展覽、講座、街站及電影欣賞會等，讓居民認識國家《憲法》、《基本法》及了解國家安全的重要性，提高維護國家安全的意識。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推廣基本法/國家安全日 2 次</li> <li>2. 基本法/國家安全/憲法填色比賽 2 次</li> <li>3. 國家安全日/基本法/憲法嘉年華 2 次</li> <li>4. 國民教育/認識國家學習團 2 次</li> </ol>
(d) 舉辦親子或青年活動，例如：工作坊、參觀及興趣班等，促進家庭和諧。此外，為青年舉辦生涯規劃及升學就業支援活動，推動學習科技，例如：講座、參觀及工作坊等，幫助他們了解升學及	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本地旅行團 2 次</li> <li>2. 國內兩天團 2 次</li> <li>3. 小組活動 4 次</li> <li>4. 親子工作坊 8 次</li> <li>5. 親子電影欣賞 4 次</li> <li>6. 聖誕節探訪活動 2 次</li> </ol>

服務要求	關鍵績效指標
<p>事業前路和籌劃未來路向。</p>	<p>7. 青年交流團 1 次</p>
<p>(e) 招募義工加入服務團隊，如培訓，並安排體驗及探訪活動等，推動參與關愛隊地區服務。</p>	<p>1. 每年為 60 名義工提供培訓（培訓人數合共 120 人）</p>
<p>(f) 舉辦其他活動，例如：(如適用) 為區內舊樓及「三無大廈」提供大廈管理意見；宣傳防火及推廣樓宇安全活動；宣傳環保意識或可持續發展活動；文化活動；及鼓勵新來港或少數族裔人士融入社區的活動。</p>	<p>1. 舉辦中華文化活動 1 次  2. 宣傳環保活動 2 次  3. 拍攝證件相 2 次  4. 幸福社區捐贈計劃 20 次</p>