

小區「關愛隊」概要

地區：深水埗

小區：美孚北 [附小區分界圖]



F17 - 美孚北



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：深水埗居民聯會

夥伴團體：金紫荊女企業家協會

美孚荔灣街坊會有限公司

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

| | |
|-----------|-----------------------|
| 電話： | 6866 0449 |
| 電郵： | meifoonorth@gmail.com |
| WhatsApp： | 6866 0449 |

小隊成員名單：

| | |
|------|---|
| 隊長： | 詹嘉莉女士 |
| 副隊長： | 譚滙聞先生 |
| 成員： | 詹珞晞女士 黃家豪先生 林登倫先生 李自成先生 高燕姬女士 |

| | |
|--|----------------------------------|
| | 方展榮先生 徐福林先生 孫黛琦女士 潘揮明先生 |
|--|----------------------------------|

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|--|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。 | 在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。 |
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。 | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後兩個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。 |
| (c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。 | 按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。 |
| (d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為最少 100 個長者戶提供資訊/服務。 |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|---|
| (e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為最少 200 個有需要的住戶提供資訊/服務。 |
| (f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。 | 為有需要人士提供最少 50 次簡單家居維修及清潔服務。針對住戶要求，提供支援服務選項如下： <ol style="list-style-type: none"> 1. 借用輪椅服務 2. 物件短期暫存服務 3. 借用手推車服務 4. 打印服務 5. 借用行李箱服務 6. 借用梯服務 7. 借用無線充電燈 8. 長者家居維修服務 |

2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|-----------------|
| (a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。 | 按政府要求提供服務最少 4 次 |
| (b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最少 4 次 |

乙. 額外服務

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|--|
| (a) 舉辦長者健康活動，例如：義診、健康講座、簡單體檢服務、嘉年華、疫苗接種服務及義剪等，加強長者對預防疾病的意識及提升長者健康水平。此外，為長者舉辦培訓班，協助長者掌握資訊科技或健康數據。 | <ol style="list-style-type: none">1. 健康義診(中醫/西醫)，每年 1 次2. 健康講座(長者家居護理)，每年 1 次3. 體檢服務(血壓/骨質/心血管檢查)，每年 2 次4. 美孚舊相展，每年 1 次(美孚社區周年活動)5. 疫苗接種，每年 1 次6. 義剪服務，每年 1 次7. 長者興趣班，每年 1 次 |
| (b) 舉辦節日慶祝活動，如回歸、國慶及其他節日等，活動形式例如：升旗禮、嘉年華、一天遊及表演節目等，加深居民對中國文化的認識及培養居民國民身份認同。 | <ol style="list-style-type: none">1. 慶祝回歸文藝表演活動，每年 1 次2. 慶祝國慶嘉年華活動，每年 1 次3. 嶺南之風 - 華服表演及攝影比賽，兩年 1 次4. 書法表演及書法工作坊，兩年 1 次 |
| (c) 舉辦推廣國家安全及國民教育活動，例如：配合「全民國家安全教育日」或「國家憲法日」的活動、參觀、嘉年華、展覽、講座、街站及電影欣賞會等，讓居民認識國家《憲法》、《基本法》及了解國家安全的重要性，提高維護國家安全的意識。 | <ol style="list-style-type: none">1. 國家安全講座及介紹展覽，每年 1 次2. 國家憲法講座及介紹展覽，每年 1 次 |
| (d) 舉辦親子或青年活動，例如：工作坊、參觀及興趣班等，促進家庭和諧。此外，為青年舉辦生涯規劃及升學就業支援活動，推動學習科技，例如：講座、參觀及工作坊等，幫助他們了解升學及事業前路和籌劃未來路向。 | <ol style="list-style-type: none">1. 極限運動介紹展覽及體驗工作坊，每年 1 次2. 航拍介紹展覽及體驗工作坊，每年 1 次。 |
| (e) 招募義工加入服務團隊，如培訓，並安排體驗及探訪活動等，推動參與關愛隊地區服務。 | <ol style="list-style-type: none">1. 醫療培訓及義工招募日，每年 1 次2. 家居維修培訓及義工招募日，每年 1 次 |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|---|--|
| <p>(f) 舉辦其他活動，例如：(如適用) 為區內舊樓及「三無大廈」提供大廈管理意見；宣傳防火及推廣樓宇安全活動；宣傳環保意識或可持續發展活動；文化活動；及鼓勵新來港或少數族裔人士融入社區的活動。</p> | <ol style="list-style-type: none"> 1. 大廈公契學習日，每年 1 次 2. 物業買賣、轉讓、承繼及贈予的法律問題工作坊，每年 1 次 3. 樓宇滲水及防漏工程工作坊，每年 1 次 |