

小區「關愛隊」概要

地區：沙田

小區：禾輦邨 [附小區分界圖]



R03 - 禾輦邨



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>
注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：雅妍軒

夥伴團體：/

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6875 5140
電郵：	els.els2003@gmail.com
Whatsapp：	6875 5140
Facebook：	沙田區禾輦邨關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	羅婉珮小姐
副隊長：	余倩雯女士

成員：	鄧偉強先生 成韻靖小姐 魏舒女士 曾英怡女士 李子榮先生 李小花女士 林定梅女士 陳文鑫先生 余淑鳴女士 陳偉文先生
-----	---------------------------------------------------------------------------------------

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 500 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 600 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 170 次簡單家居維修及清潔服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 8 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦兒童學習及發展活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 親子參觀沙田交通安全公園 1 次 2. 親子參觀區內消防局 1 次
(b) 支援青少年學習及成長	<ol style="list-style-type: none"> 1. 禾輦街坊籃球比賽 1 次 2. 逆水行舟-獨木舟同樂日 1 次 3. 穿越時空之旅 1 次
(c) 支援長者服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 禾輦邨歡樂下午茶聚 2 次 2. 粵韻名劇會知音 2 次
(d) 提供健康資訊	<ol style="list-style-type: none"> 1. 老友記身體檢查日 1 次 2. 中醫講座及義診服務 2 次

服務要求	關鍵績效指標
(e) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動	1. 基本法知多少問答比賽 2 次 2. 4.15 國家安全教育日 2 次
(f) 舉辦節慶活動	「社區同慶 共創美好」主題活動 3 次 1. 端午愛心粽 2. 迎國慶-傳承文化嘉年華 3. 同慶回歸-繪畫比賽
(g) 舉辦清潔活動、加強關於環境衛生、街道管理的宣傳及教育	禾輦社區清潔大行動 2 次
(h) 支援地區層面減廢回收	轉贈回收,互惠互利,共享~共榮減廢行動 2 次