

成員：	黃泳諭女士 程翔先生 李宇軒先生 Ms Asma Batool 余美仙女士 關展鵬先生 李冠熹先生 練婉華女士 陳美儀女士 張婷女士
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 120 次簡單家居維修及清潔服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 8 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動	舉辦有關活動 5 次 <ol style="list-style-type: none"> 1. 基本法填色比賽 2. 電影欣賞會 3. 法治教育及國民意識參觀團 4. 與國家發展相關活動
(b) 舉辦節慶活動	舉辦有關活動 4 次 <ol style="list-style-type: none"> 1. 慶祝香港回歸系列活動 2. 國慶中秋綜合匯演暨晚/午宴
(c) 舉辦睦鄰聯誼活動	舉辦有關活動 4 次 <ol style="list-style-type: none"> 1. 千人樂聚頌親恩 2. 賀年祝福送萬家
(d) 舉辦支援兒童及青少年學習及成長有關活動並提供相關資訊	舉辦有關活動 4 次 <ol style="list-style-type: none"> 1. 成長同樂日 2. 生涯規劃講座

服務要求	關鍵績效指標
(e) 健康資訊及活動	舉辦有關活動 6 次 1. 健康日簡單身體檢查、疫苗注射服務及/或中醫義診 2. 認識紓緩痛症運動及與老年退化相關疾病 3. 認識健康飲食與三高相關疾病 4. 認識精神健康與減壓的方法
(f) 支援長者服務	金/粵曲欣賞茶聚樂 1 次