

小區「關愛隊」概要

地區：沙田

小區：雲城 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP
地理資訊地圖

R16 - 雲城



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：心意習

夥伴團體：香港台山社團總會

香港、上海楊浦、澳門聯合會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

| | |
|------------|--------------------------|
| 電話： | 6768 6394 |
| 電郵： | sumyecareteams@gmail.com |
| Whatsapp： | 6768 6394 |
| WeChat： | sumyee_careteam |
| Facebook： | 沙田區關愛隊雲城小區 |
| Instagram： | sumyecareteam |

小隊成員名單：

| | |
|------|---|
| 隊長： | 陳子儀先生 |
| 副隊長： | 林小文女士 |
| 成員： | 鄧永昌先生 張栢揚先生 劉卓言先生 趙國榮先生 李茂銘先生 馮建橋先生 陳智敏工程師 何俊傑先生 歐家驥先生 羅桃華先生 |

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|--|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。 | 在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。 |
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。 | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。 |
| (c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。 | 按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。 |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|--|
| <p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p> | <p>為最少 100 個長者戶提供資訊/服務。</p> |
| <p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p> | <p>為最少 200 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p> |
| <p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p> | <p>為有需要人士提供支援服務，包括：</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 為獨居/雙居長者提供簡單家居維修服務，目標 50 戶。 2. 舉辦長者健康日，每年舉行一次，兩年共 2 次，每次 1 節，每節 3 小時，目標 100 人次。 3. 健康服務站約 48 次，預計服務 2 400 人次。 4. 每年 1 次「漂·玩具」愛分享·玩具共享計劃。 |

2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|-----------------|
| (a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。 | 按政府要求提供服務最多 8 次 |
| (b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最多 8 次 |

乙. 額外服務

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|---|
| (a) 向長者及有需要群體提供健康資訊，舉辦關愛之友計劃疫苗接種日 | 提供有關服務 2 次，參加者 200 人次 |
| (b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動 | 1. 推廣基本法/國家安全日 2 次 2. 舉辦法治教育及國民意識主題參觀團 4 次 |
| (c) 舉辦節慶活動 | 1. 母親節活動 4 次 2. 慶回歸活動 2 次 3. 賀國慶活動 2 次 4. 愛心粽贈長者 2 次 5. 中秋月餅慶團圓 2 次 |
| (d) 心意義工培訓計劃 | 1. 義工領袖培訓 2 次 2. 義工康樂活動 4 次 3. 青年志願者培訓 1 次 |
| (e) 提供專業服務，包括家居滲漏諮詢服務、法律諮詢服務，定期於區內舉行講座，為居民提供資訊 | 1. 諮詢服務為恆常服務 2. 專題講座 2 次 |