

成員：	畢錦龍先生 蔡明楊先生 張曼璇小姐 梁健基先生 嚴興川先生 曾鳳誼女士 葉進暉先生 袁曉紅女士 張偉業先生 劉秀香女士
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 500 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 600 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供支援服務，包括： 1. 為獨居/雙居長者提供改善家居維修服務。目標 100 戶。 2. 為獨居/雙居長者提供簡單家居清潔，如廚廁、門窗，處理廢物。目標 70 戶。 3. 為長者及有需要人士提供健康服務站，兩年共 96 次、每季驗血糖服務，兩年共 8 次。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 8 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 8 次
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向長者群體提供健康資訊	<ol style="list-style-type: none"> 1. 疫苗接種日 2 次 2. 長者義剪日 8 次
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 推廣基本法/國家安全日 2 次 2. 舉辦法治教育及國民意識主題參觀團 4 次
(c) 舉辦節慶活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 母親節活動 2 次 2. 愛心粽贈長者 2 次 3. 中秋月餅慶團圓 2 次 4. 慶回歸活動 2 次 5. 賀國慶活動 2 次
(d) 義工領袖培訓	舉辦有關活動 2 次