

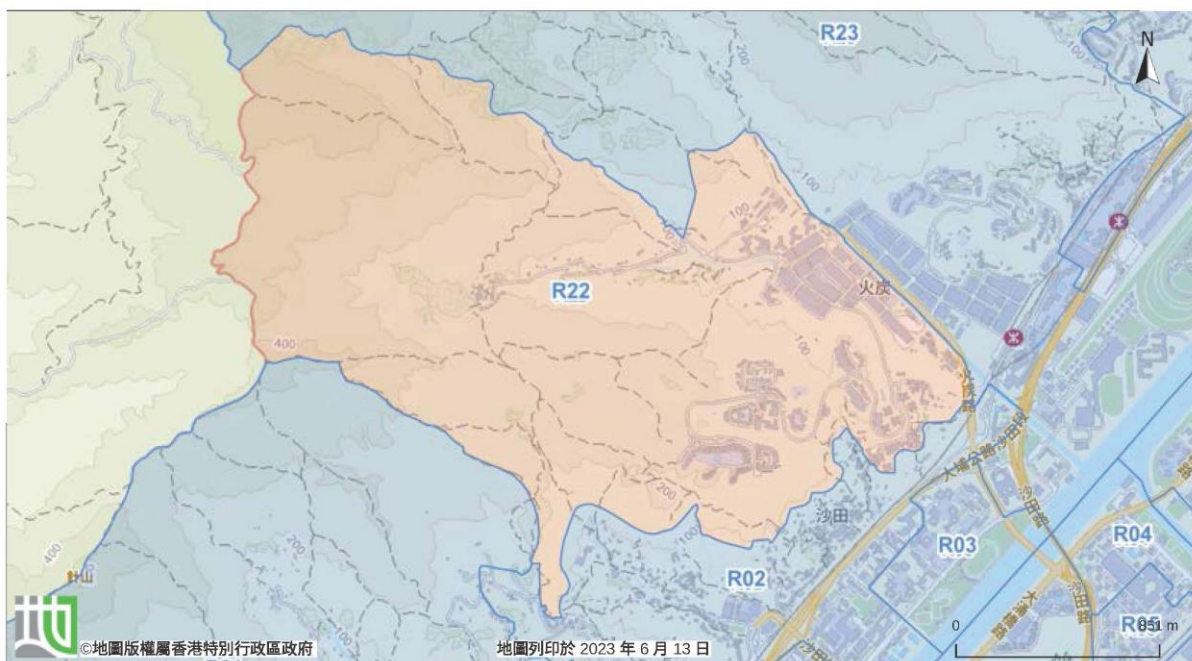
## 小區「關愛隊」概要

地區：沙田

小區：穗禾 [附小區分界圖]



### R22 - 穗禾



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：新界線青年義工服務團

夥伴團體：/

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6586 0918
電郵：	suiwocareteam@gmail.com
Whatsapp：	6586 0918
WeChat：	6586 0918
Facebook：	穗禾關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	溫雲龍先生
副隊長：	陳壇丹先生

成員：	吳錦權先生 劉德章先生 黃海星博士 鄧錦芳女士 鄭志興先生 譚柏立先生 葉健榮先生 靳全莉女士 袁紹良先生 洪偉華先生
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90%的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15%的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 500 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 600 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 170 次簡單家居維修及清潔服務。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 8 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 為小區內的兒童舉辦學習及發展活動，從小培養兒童的國民意識及多元發展	舉辦有關活動 2 次
(b) 為小區內的青少年舉辦關於青少年學習及成長有關的資訊或活動，提升國民意識、建立積極人生觀及正向價值觀	舉辦有關活動 2 次
(c) 為小區內的長者舉辦關懷長者活動	舉辦有關活動 2 次
(d) 為小區內的居民舉辦健康日，提供簡單健康檢查服務、體適能資訊、講座及小遊戲	舉辦有關活動 3 次

服務要求	關鍵績效指標
(e) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動	舉辦有關活動 4 次
(f) 為小區內的居民舉辦各項節慶活動，包括七一地區升旗儀式、國慶慶祝等	舉辦有關活動 3 次
(g) 舉辦清潔活動、加強關於環境衛生、街道管理的宣傳及教育	舉辦有關活動 2 次
(h) 支援地區層面減廢回收	舉辦有關活動 2 次
(i) 為區內業主立案法團及業主委員會提供大廈管理的意見及免費法律諮詢服務；或到訪小區內商住兩用的樓宇及舊樓，向住戶及商戶宣傳防火及樓宇安全和清潔等	舉辦有關活動 2 次