

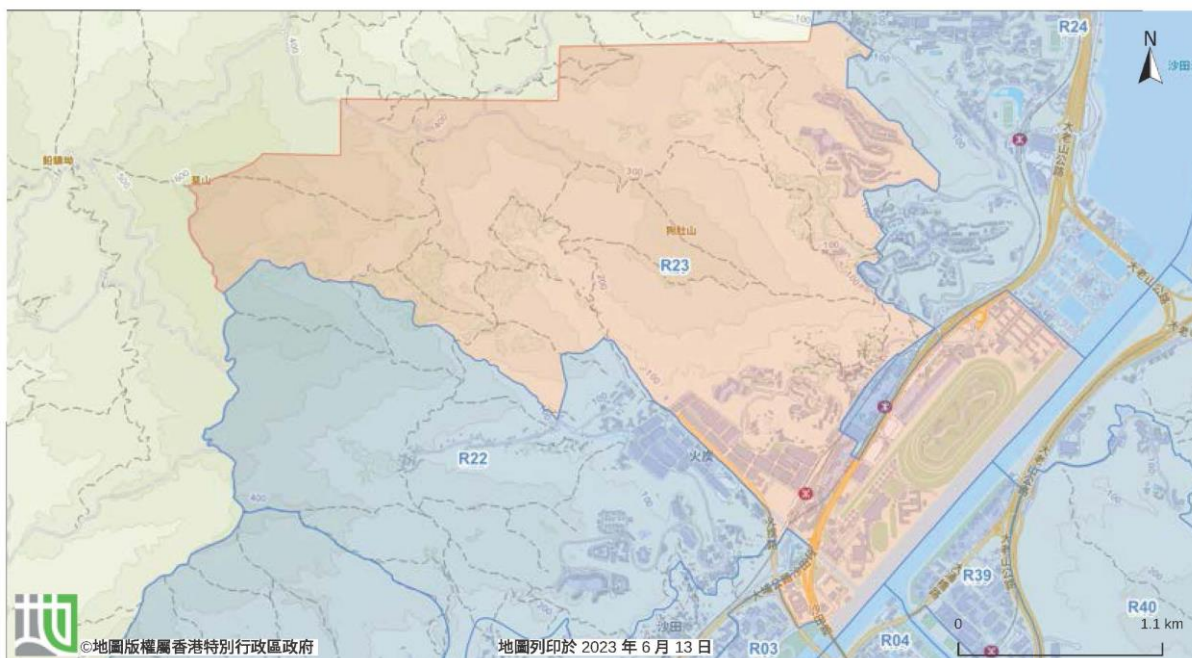
小區「關愛隊」概要

地區：沙田

小區：火炭 [附小區分界圖]



R23 - 火炭



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>
注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：義連班

夥伴團體：/

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	9452 8141
電郵：	lins@swa.org.hk linscareteam@gmail.com
Facebook：	沙田區火炭關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	劉德榮先生
副隊長：	鄭昱閩先生

成員：	陳廉先生 李春苗小姐 盧英杰先生 陳葛城先生 馬曉映女士 譚麗嫦女士 王智東先生 母丹女士 肖麗娥女士 陳國柱先生
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 120 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 220 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供支援服務，包括： <ol style="list-style-type: none"> 1. 為家中有長者的單位安裝煙霧探測機，目標 80 戶。 2. 為獨居/雙居長者提供簡單家居維修服務，例如：更換燈泡、安裝扶手或簡單清潔服務，目標 50 戶。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 8 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦兒童學習及發展活動	<p>【童心創未來】計劃</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦提高公民意識、法治意識及國民意識主題的參觀活動 2 次 每次目標 15-20 對親子 2. 進行藝術小手作活動 2 次 每次目標 20 人 3. 球類活動體驗活動 2 次 每次目標 20 人 4. 親子齊齊製作合味道 2 次 每次目標 40 人 5. 暑期親子電影欣賞會 3 次 每次目標 171 人
(b) 支援青少年學習及成長	<p>【青年創未來】系列活動</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 邀請專業人士舉辦升學輔導講座 2 次 每次目標 30 人 2. 舉辦「青年大匯聚」活動，推廣正向價值觀 2 次 每次目標 20 人 3. You jump I jump 樂游樂 1 次 目標 20-25 人
(c) 支援長者服務	<p>火炭耆樂計劃</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 耆樂融融·大旅行 2 次 每次目標 40 人 2. 賀新春·耆樂茶聚 2 次 每次目標 96 人 3. 護長安老·疫苗接種日 2 次 每次目標 100 人

服務要求	關鍵績效指標
(d) 中醫義診服務 (連贈藥/飲食建議)	舉辦有關活動 6 次每次目標 30 人
(e) 內地法律諮詢服務	舉辦有關活動 6 次每次目標 10 人
(f) 內地法律知多 d 講座	舉辦有關活動 2 次每次目標 30 人
(g) 舉辦各類節慶活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 母親節· MAMA I LOVE YOU ! 2 次每次目標 200 人 2. 父親節· 爸爸辛苦了! 2 次每次目標 200 人 3. 慶回歸· 一天遊活動 2 次每次目標 60 人 4. 賀國慶· 一天遊活動 1 次目標 60 人 5. 愛心端午粽贈火炭 2 次每次目標 500 人 6. 中秋月餅慶團圓 1 次目標 500 人