

	彭金妹女士 盧石清先生 霍磊光先生 廖先耿先生 賴偉輝先生
--	---

小區服務概要：

甲．必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受 (f) 項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 1 000 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 1 000 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 100 次簡單家居維修及清潔服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 8 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦兒童學習及發展活動	<ol style="list-style-type: none">1. STEM 工作坊 2 次2. 熱熔膠鎖匙扣工作坊 4 次3. 姓名貼紙訂製 2 次4. 功課輔導班 6 次
(b) 支援青少年學習及成長	<ol style="list-style-type: none">1. 電商創業線上研討培訓班 2 次2. 青年交流團：走進五邑文化之旅 1 次3. 青年交流團：大灣區粵港青年交流團 1 次4. 流行文化音樂會 1 次5. 學生證件相 2 次
(c) 支援長者服務	<ol style="list-style-type: none">1. 戲曲中心導賞遊 2 次2. 茶館劇場粵劇體驗 2 次3. 粵曲欣賞會 2 次4. 長者歡樂下午茶聚 2 次5. 節日手工工作坊 6 次
(d) 提供健康資訊	<ol style="list-style-type: none">1. 中醫義診 1 次2. 骨質疏鬆講座及檢查日 1 次3. 流感針注射 2 次
(e) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動	<ol style="list-style-type: none">1. 國情電影欣賞會 2 次2. 國家安全教育展覽 1 次3. 基本法教育日嘉年華 1 次4. 錦田「鄉情·國情」考察團 1 次
(f) 舉辦節慶活動	舉辦有關活動 3 次

服務要求	關鍵績效指標
(g) 舉辦清潔活動、加強關於環境衛生、街道管理的宣傳及教育	<ol style="list-style-type: none"> 1. 全民清潔日 2 次 2. 清潔教育展覽 1 次 3. 全民滅蚊清潔日及滅蚊工作坊 2 次
(h) 支援地區層面減廢回收	<ol style="list-style-type: none"> 1. 廢物回收站一獎賞換領 24 次 2. 膠比我—環保回收嘉年華 2 次 3. 轉廢為能工作坊 2 次
(i) 推廣生態保育	<ol style="list-style-type: none"> 1. 海下灣玻璃船觀賞珊瑚之旅 1 次 2. 海岸清潔服務團 1 次
(j) 提供大廈管理意見	大廈法團居民交流會及專題講座 2 次