

成員：	周鳳貞女士 黃攸傑先生 黃明揚先生 廖耀雄先生 賴櫻華女士 倪世峰先生 劉潔瑩女士 吳澄博先生 郭正先生 植嘉敏女士
-----	---

小區服務概要：

甲．必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 16% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 110 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 250 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務(例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等)。	為有需要人士提供最少 60 次簡單家居維修及清潔服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務 8 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請(特別是線上提交的申請)、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務 8 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 七一回歸及十一國慶期間，於區內舉辦大型親子同樂日	舉辦有關活動 4 次
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識活動—兒童及青少年專題參觀/學習	舉辦有關活動 4 次
(c) 尋求與沙田區內的機構合作(如沙田地區康健站)，定期為區內長者提供健康資訊活動及服務	舉辦有關 4 次活動
(d) 鼓勵區內居民就地區小型工程、環境衛生黑點、非法棄置車輛等提出可行性建議或主動報料，促進居民關注改善社區環境	收集區內居民的意見及相關信息，向有關政府部門提出 20 項建議或轉介

服務要求	關鍵績效指標
(e) 提升居民對香港的歸屬感和認同感， 豐富居民業餘文化生活	1. 電影包場活動 2 次 2. 本港一日旅遊 2 次