

成員：	譚玉娥女士 吳燕綿女士 張佩蘭女士 巫劍豪先生 羅惠玲女士 羅建華女士 黎麗瑩女士 周惠娟女士 謝錦濤先生 郭兆雄先生
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務(例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等)。	為有需要人士提供最少 110 次簡單家居維修及清潔服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務 8 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請(特別是線上提交的申請)、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務 8 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦國民教育宣傳活動，如推廣《憲法》、《基本法》、《國安法》及國民意識的活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識「一國兩制」參觀立法會 2 次共 100 人 2. 全民國家安全教育網上問答比賽 2 次共 200 人 3. 憲法日(街站宣傳及問答遊戲)2 次共 200 人 4. 國情電影欣賞 2 次共 200 人
(b) 協助推廣及宣傳政府政策	<ol style="list-style-type: none"> 1. 提高市民防罪、防騙講座 2 次共 200 人 2. 參觀消防局 4 次共 150 人 3. 弘揚大愛支持器官捐贈(街站宣傳)2 次共 300 人 4. 預約注射流感針 2 次接種人數共 400 人
(c) 舉辦節慶活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 新春掛飾手工藝工作坊 2 次共 200 人 2. 派發新春賀年掛曆 2 次共 2 000 人 3. 雙親節一天遊 2 次共 200 人 4. 派發愛心粽 2 次共 800 家庭 5. 賀回歸電影欣賞會 2 次共 200 人 6. 賀國慶中式糕點親子工作坊 2 次共 100 親子家庭 7. 中秋節制作燈籠工作坊 2 次共 200 人

服務要求	關鍵績效指標
(d) 舉辦不同主題活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 手機應用班 8 次共 200 人 2. 證件相拍攝服務 2 次共 400 人 3. 預防家居勞損推廣活動—家居痛症伸展班 4 堂共 100 人 4. 推動社區減廢講座及工作坊 4 次共 200 人 5. 運動親子同樂日 2 次共 400 人
(e) 義工培訓	義工培訓工作坊 4 次共 100 人