

小區「關愛隊」概要

地區：沙田

小區：錦英 [附小區分界圖]



R32 - 錦英



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：馬鞍山慶委會

夥伴團體：/

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6936 9429
電郵：	moscelebrations@gmail.com
Whatsapp：	6936 9429

小隊成員名單：

隊長：	陳桂文先生
副隊長：	蔡惠誠先生

成員：	馬慧虹女士 危永耀先生 葛冬芳女士 莫禮女女士 何達林先生 周麗群女士 張華波女士 黃翠萍女士 馬鐵漢先生
-----	---

小區服務概要：

甲．必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受 (f) 項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 350 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 450 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供支援服務，包括： 1. 為長者提供簡單維修及長者友善家居提升服務，目標最少 120 人次。 2. 為有需要人士提供流感疫苗接種服務，目標最少 200 人次。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 8 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 推廣大眾對國安法、國家安全教育日的認識	製作及派發有關國家安全教育日小禮物及宣傳品，目標接觸至少 1 000 名區內居民
(b) 賀國慶歡樂下午茶聚	長者下午茶聚 2 次，預計人數不少於 360 人
(c) 賀國慶-福袋贈錦英	向區內 750 名居民派發福袋
(d) 參觀本港紀律部隊展覽館/博物館/紅色景點	舉辦有關活動最少 4 次，預計人數不少於 400 人
(e) 慶回歸 贈福袋	派發福袋予不少於 2 800 位小區居民
(f) 內地考察團	帶領 18 名區內青年到大灣區考察，認識祖國的繁華

服務要求	關鍵績效指標
(g) 中秋賞月嘉年華	舉辦有關活動 2 次，預計人數不少於 560 人
(h) 向政府部門反映地區意見	收集區內居民有關地區小型工程、環境衛生、交通問題等意見，向政府有關部門提出不少於 20 項建議或轉介
(i) 金曲會知音	舉辦有關活動 4 次，每次預計人數為 200 人