

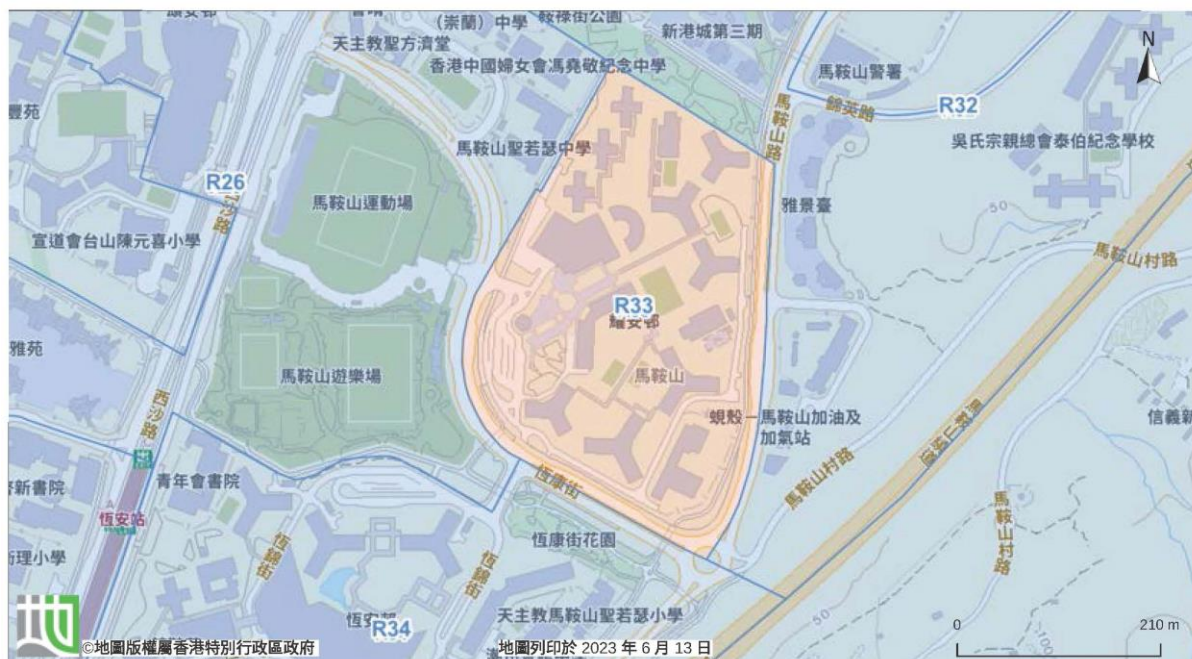
## 小區「關愛隊」概要

地區：沙田

小區：耀安 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP  
地理資訊地圖

### R33 - 耀安



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：沙田婦女會有限公司

夥伴團體： /

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

|           |                   |
|-----------|-------------------|
| 電話：       | 4643 4849         |
| 電郵：       | yuonr33@gmail.com |
| Whatsapp： | 4643 4849         |
| Facebook： | 耀安小區關愛隊           |

小隊成員名單：

|      |       |
|------|-------|
| 隊長：  | 吳超洪先生 |
| 副隊長： | 莫熹雯小姐 |

|     |  |
|-----|--|
| 成員： | 黃戊娣女士<br>李凱珊女士<br>陳玉麒先生<br>劉愛賢女士<br>盧子才先生<br>陳蓮東女士<br>陳金英女士<br>李若茵女士<br>葉振東博士<br>王偉賢先生 |
|-----|--|

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

| 服務要求   | 關鍵績效指標   |
|--|--|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。         | 在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。   |
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。                               | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。                                  |
| (c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。 | 按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 30% 的小區住戶。 |

| 服務要求  | 關鍵績效指標                       |
|---|------------------------------|
| (d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。         | 為最少 400 個長者戶提供資訊/服務。         |
| (e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。      |
| (f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。   | 為區內有需要人士提供最少 200 次家居或其他支援服務。 |

## 2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求  | 關鍵績效指標          |
|---|-----------------|
| (a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。 | 按政府要求提供服務最多 8 次 |

| 服務要求   | 關鍵績效指標          |
|--|-----------------|
| (b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最多 8 次 |

## 乙. 額外服務

| 服務要求           | 關鍵績效指標      |
|----------------|-------------|
| (a) 舉辦兒童學習及興趣組 | 舉辦有關活動 4 次  |
| (b) 電影欣賞會      | 舉辦有關活動 2 次  |
| (c) 支援青少年發展活動  | 舉辦有關活動 4 次  |
| (d) 支援長者服務 1   | 長者茶聚活動 2 次  |
| (e) 支援長者服務 2   | 長者音樂欣賞會 4 次 |

| 服務要求                               | 關鍵績效指標     |
|------------------------------------|------------|
| (f) 提供便民服務(例如流感疫苗注射、優惠證件照拍攝、義剪等活動) | 舉辦有關活動 6 次 |
| (g) 舉辦節慶活動                         | 舉辦有關活動 4 次 |
| (h) 舉辦康樂旅行活動                       | 舉辦有關活動 2 次 |
| (i) 推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識活動      | 舉辦有關活動 4 次 |
| (j) 義舉辦工凝聚活動                       | 舉辦有關活動 2 次 |