

成員：	梁耀才先生 李成偉先生 林景怡博士 伍文彬先生 吳志堡先生 袁偉豪先生 葉偉明先生 郭旭昇先生 許嬋卿女士 鍾小紅女士
-----	----------------------------------------------------------------------------------------

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為區內 400 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為區內 500 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	<p>為有需要人士提供最少 120 次簡單家居維修及清潔服務。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 家居專題講座 3 場，200 人次參與。 2. 簡單家居維修及清潔服務，服務 120 人次。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 8 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦兒童學習及發展活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 歷史文化親子遊 1 次，共 100 人次參與 2. 樂頌親恩 1 次，共 200 人次參與
(b) 支援青少年學習及成長活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 青少年升學及就業分享會 1 次，共 100 人次參與 2. 運動體驗日 2 次，共 100 人次參與
(c) 支援長者服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 長者智叻手機培訓班 4 次，共 200 人次參與 2. 耆樂融融一天遊 2 次，共 200 人次參與
(d) 提供健康資訊服務	恆安齊福·健康資訊日 3 次，共 750 人次參與

服務要求	關鍵績效指標
(e) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 國民教育·恆安參觀 3 次，共 150 人次參與 2. 國民教育·恆安同樂日 1 次，共 1 000 人次參與
(f) 舉辦節慶活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 回歸同愛·升旗日 1 次，共 200 人次參與 2. 賀國慶·電影欣賞會 2 場，300 人次參與
(g) 舉辦清潔活動、加強關於環境衛生、街道管理的宣傳及教育	恆安社區齊整潔 2 次，共 500 人次參與
(h) 支援地區層面減廢回收	環保恆安 2 次，共 200 人次參與
(i) 提供大廈管理意見	恆安安全清潔推廣日 2 次，共 400 人次參與