

## 小區「關愛隊」概要

地區：大埔

小區：富亨 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP  
地理資訊地圖 P05 - 富亨



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：富亨頌雅社會服務義工團

夥伴團體：／

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	5370 0324
電郵：	fhc.n.volunteer@gmail.com
Whatsapp：	5370 0324

小隊成員名單：

隊長：	李文傑先生
副隊長：	李燕荷女士

成員：	劉玩強先生 潘麗斯女士 張蘭卿女士 江國平先生 李秀蓮女士 莫玉華女士 陳偉倫先生 曾惠珊女士 張佩芬女士 劉建新先生
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 350 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 450 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 110 次服務。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向區內長者／有需要人士提供健康資訊，舉辦健康活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 流感針接種活動(2 次)</li> <li>2. 健康講座(4 次)</li> <li>3. 長者下午茶聚(2 次)</li> </ol>
(b) 舉辦有關推廣法治及提高國民身份認同的活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 推廣基本法及國家安全日(2 次)</li> <li>2. 提升國民意識參觀活動／紅色景點之旅(2 次)</li> </ol>
(c) 舉辦社區共融聯誼活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 社區電影欣賞會(2 次)</li> <li>2. 證件相拍攝(2 次)</li> </ol>
(d) 宣傳節慶活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 端午·粽有你心(2 次)</li> <li>2. 賀年品贈富亨(2 次)</li> <li>3. 團圓中秋送福餅(2 次)</li> </ol>