

成員：	吳尉行先生 黎佩甜女士 李燕兒女士 彭子揚先生 邱愛蘭女士 李翠娟女士 莫壯東先生 李冰聯女士 楊啟駿先生 黎名江先生
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90%的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15%的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	培訓義工學習理髮，每年四次義務剪髮服務，為 160 長者人次提供服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向長者群體提供健康資訊	<ol style="list-style-type: none"> 1. 長者健康日(每年 1 次) 2. 長者防騙講座(每年 1 次) 3. 中醫講座(每年 1 次)
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動，於小區內舉辦推廣活動，內容包括展覽、填色比賽及問答遊戲	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦有關活動(每年 4 次)
(c) 舉辦節慶活動	<ol style="list-style-type: none"> 1. 慶回歸餐聚(2 次) 2. 賀國慶親子電影欣賞會(2 次) 3. 愛心粽賀端陽親子包粽活動(2 次)
(d) 舉辦就業資訊巡迴展覽	<ol style="list-style-type: none"> 1. 舉辦有關活動(8 次)
(e) 陪診服務	<ol style="list-style-type: none"> 1. 義工培訓 2 次，為區內約 200 人次(長者或有需要人士)提供陪診服務