

## 小區「關愛隊」概要

地區： 大埔

小區： 宏福 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP  
地理資訊地圖 P09 - 宏福



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體： 廣宏鄰舍協會

夥伴團體： /

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6151 3621
電郵：	p09kwna@yahoo.com
Whatsapp：	6151 3621
WeChat：	P09KWNA
Facebook：	大埔區關愛隊宏福小區

小隊成員名單：

隊長：	梅少峰先生
副隊長：	何池愛女士

成員：	馬淑嫻女士 吳穎麟先生 葉彩玲女士 余修賢先生 張升平先生 鄧國權先生 侯慧寧女士 胡百鴻先生 吳愛玲女士 劉偉賢先生
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 91% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 500 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 600 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 50 次服務。  社區流感/新冠疫苗接種： 150 名長者/有需要人士

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 舉辦有關國民教育的活動，宣傳國家/香港的法律或政策，加深區內居民對國家及香港的認識。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 開設街站宣傳國家安全日(2次)</li> <li>2. 開設街站宣傳國家或香港法律政策(2次)</li> <li>3. 舉辦法治教育或國民意識的主題參觀活動(2次)</li> </ol>
(b) 向區內長者/有需要人士提供健康活動/資訊。	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 健康服務站(50次)</li> <li>2. 疫苗接種服務(2次)</li> <li>3. 健康講座(2次)</li> </ol>
(c) 舉辦各項節慶活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 母親節或父親節活動(2次)</li> <li>2. 中秋節活動(2次)</li> <li>3. 慶回歸活動(2次)</li> <li>4. 賀國慶活動(2次)</li> <li>5. 賀新春活動(2次)</li> </ol>
(d) 舉辦睦鄰活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 本地旅行一天團(4次)</li> </ol>
(e) 舉辦親子活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 親子教養講座(2次)</li> <li>2. 升小講座(2次)</li> <li>3. 親子一天遊(2次)</li> <li>4. 節慶食物製作班(2次)</li> </ol>
(f) 其他專項活動	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 證件相拍攝服務(4次)</li> <li>2. 法律諮詢服務(4次)</li> <li>3. 輪椅借用服務(預計服務 100 人次)</li> </ol>