

小區「關愛隊」概要

地區：大埔

小區：運頭塘 [附小區分界圖]

 P11 - 運頭塘



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：運頭塘民生關注組

夥伴團體：／

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	9255 4422
電郵：	wantautong92554422@gmail.com
Whatsapp：	9255 4422
WeChat：	wtt92554422
Facebook：	大埔區關愛隊運頭塘小區專頁

小隊成員名單：

隊長：	余智榮先生
副隊長：	何國光先生

成員：	唐家霖先生 余國賢先生 錢振強先生 劉富偉女士 蕭蘭蘭女士 簡瓏峯先生 林佩瑩女士 葉欣穎先生 關麗萍女士 鄭麗萍女士
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90%的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15%的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 100 次服務；以及為不少於 200 名有需要人士提供社區健康服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向中年人、長者或有需要人士提供健康及智能化生活資訊。 1. 健康資訊分享會 2. 智叻手機培訓班，招募義工教導長者或有需要人士掌握智能手機使用方式	1. 提供健康資訊活動及服務(4 次) 2. 舉辦培訓班(4 次)
(b) 舉辦節慶及國民意識活動 1. 免費電影欣賞會 2. 中國傳統節日食品製作班	1. 舉辦電影欣賞會(3 場) 2. 舉辦食品製作班(3 次)
(c) 推廣改善環境及衛生的活動	1. 舉辦有關活動(2 次)
(d) 舉辦金曲欣賞或政策研討會	1. 舉辦有關活動(4 次)