

小區「關愛隊」概要

地區：大埔

小區：林村谷 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP
地理資訊地圖 P13 - 林村谷



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：大埔鄉事委員會

夥伴團體：／

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

| | |
|------------|----------------------------|
| 電話： | 5483 3268 |
| 電郵： | lamtsuencareteam@gmail.com |
| Whatsapp： | 5483 3268 |
| WeChat： | Lamtsuen_careteam |
| Facebook： | 大埔區關愛隊林村谷小區 |
| Instagram： | lamtsuen_careteam |

小隊成員名單：

| | |
|------|-------|
| 隊長： | 張育文先生 |
| 副隊長： | 林奕權先生 |

| | |
|-----|---|
| 成員： | 黃佩芬女士 鄭煌發先生 林金貴先生 張國耀先生 鍾國明先生 文國才先生 鍾國灝先生 黃佩珊女士 梁志文先生 |
|-----|---|

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|---|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。 | 在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。 |
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。 | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90%的小區居民。 |
| (c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。 | 按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15%的小區住戶。 |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|---|
| <p>(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p> | <p>為最少 500 個長者戶提供資訊/服務。</p> |
| <p>(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。</p> | <p>為最少 600 個有需要的住戶提供資訊/服務。</p> |
| <p>(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。</p> | <p>為有需要人士提供最少 80 次服務 為 100 位有需要人士／長者提供流感疫苗暨健康講座服務</p> |
| <p>(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。</p> | <p>每年到訪最少 10 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。</p> |

2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|--|-----------------|
| (a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。 | 按政府要求提供服務最多 8 次 |
| (b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。 | 按政府要求提供服務最多 4 次 |
| (c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最多 4 次 |

乙. 額外服務

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|-----------------------------------|--|
| (a) 舉辦節日活動予區內村民參與 | <ol style="list-style-type: none">1. 慶回歸活動(每年 1 次)2. 賀國慶活動(每年 1 次)3. 中秋佳節活動(每年 1 次)4. 新春耆老活動(每年 1 次)5. 端午佳節活動(每年 1 次)6. 萬聖節活動(每年 1 次) |
| (b) 向區內長者/有需要人士提供健康資訊並舉辦各項活動 | <ol style="list-style-type: none">1. 健康服務站(24 次)2. 健康講座(2 次)3. 中醫義診服務日(2 次) |
| (c) 舉辦睦鄰活動 為小區內居民舉辦促進倫理關係的聯誼活動 | <ol style="list-style-type: none">1. 舉辦本地旅遊團(2 次) |

| 服務要求 | 關鍵績效指標 |
|----------------------------|------------------|
| (d) 支援特定，特別需要群體，特別專項活動 | 1. 證件相拍攝服務(2次) |
| (e) 支援青少年生涯規劃，舉辦活動讓青少年活出人生 | 1. 青年訓練營訓練活動(2次) |