

小區「關愛隊」概要

地區： 大埔

小區： 寶雅 [附小區分界圖]



P14 - 寶雅



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體：現代媽咪組

夥伴團體：／

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	8493 1159
電郵：	careteamsp14@gmail.com
Whatsapp：	8493 1159
WeChat：	careteamsp14
Facebook：	大埔區關愛隊寶雅小區
Instagram：	careteamsp14

小隊成員名單：

隊長：	葉俊傑先生
副隊長：	丁麒銘先生

成員：	丁潔玫女士 申尚玲女士 歐中和女士 吳玲蘭女士 石玉珍女士 關啟發先生 陳詠嫦女士 黃寶先生 鄭柏源先生
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。

服務要求	關鍵績效指標
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 300 個長者戶提供資訊/服務。
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 400 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 110 次服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次

服務要求	關鍵績效指標
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 維修大使訓練 為有興趣群體提供維修訓練活動以協助有需要長者作簡單家居維修	1. 服務次數(55 次)
(b) 健康大使訓練 為有興趣群體提供簡單醫療訓練活動以支援有需要長者注意健康	1. 義工訓練(4 次) 2. 健康服務活動(每月 1 次)
(c) 推廣《基本法》、《國安法》、法治教育 安排區內長者及社區人士參與地區大型有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動，並於小區舉辦推廣活動，包括展覽、講座及問答遊戲	1. 舉辦有關活動(2 次)
(d) 小區內舉辦各項節慶活動	1. 七一回歸頌(2 次) 2. 國慶全區賀壽(2 次) 3. 端午防暑科訊暨歌舞同歡(2 次) 4. 中秋防火環保暨美食比賽(2 次) 5. 春晚防寒防騙暨新春頌讚(2 次)

服務要求	關鍵績效指標
<p>(e) 小區義工嘉許及服務日</p> <p>推動小區中小學/青少年機構/婦女義工/維修大使/健康大使/舉行小區服務日，提供活動攤位，關注長者健康、關注小區長者家居安全、關注小區清潔、提供簡單健康檢查及宣傳家居維修登記服務</p>	<p>1. 舉辦有關活動(4次)</p>