

小區「關愛隊」概要

地區： 荃灣

小區： 海濱 [附小區分界圖]



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>
注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體： 荃灣海濱居民促進會有限公司

夥伴團體： 中國太平保險（香港）有限公司

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	9847 6001
電郵：	care@twhoibun.org
Whatsapp：	9847 6001
Facebook：	荃灣區海濱關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	鄭柏強先生
副隊長：	莫遠君先生

成員：	嚴建國先生 黃惠嫻女士 高永桂先生 余慧敏女士 賴耀東先生 陳嘉怡女士 戎思琪女士 文捷女士 練思宇先生 吳泓先生
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後 6 個月內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 100 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 200 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 50 次服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 培養愛國愛港價值觀(設大型地區節慶活動)，以大型慶典活動、街站、旅遊考察或比賽等方式為居民提供「愛國愛港」的資訊及普及教育，內容涵蓋中國憲法及基本法國家安全及法治意識、國慶回歸、國民身份認同及最新國情等。	(1)大型慶典活動《賀國慶/慶回歸同樂日》2 次 (2)中國憲法及基本法、國家安全及法治意識、國民身份認同或國情相關街站 6 次 (3)紅色香港遊 2 次 (4)認識香港 戶外考察 4 次

服務要求	關鍵績效指標
<p>(b) 政策宣傳及教育</p> <p>就(i)特區政府政策或措施(如施政報告或財政預算)、(ii)地區議題(如道路改善或設施優化工程)、(iii) 各部門/法定組織欲發放的資訊(如警務署防止罪案、消防署防火、廉政公署防貪資訊等)、(iv) 季節性的政府提示資訊(如預防季節性流感、預防颱風吹襲)、(v) 其他居民關切及對他們有價值的資訊等，以不同方式向居民發放資訊、進行解說，並協助政府收集居民意見。</p>	<p>講座/諮詢會 6 次</p>
<p>(c) 持續發展義工團隊</p> <p>積極招募地區義工，以講座、工作坊、體驗式活動、宿營等為義工團隊提供適當培訓，並推動團隊參與關愛隊活動及服務。</p>	<p>(1) 義工培訓活動 8 次 (2) 義工退修營 1 次</p>
<p>(d) 敬雙親活動</p> <p>舉辦母親節及父親節慶祝活動，以肯定雙親對家庭所作的貢獻，同時鼓勵子女對父母親表達敬意及謝意。</p>	<p>(1) 父親節及母親節期間設置街站，送贈小禮物 (2)預備少量禮物贈予區內學校，鼓勵小朋友轉贈父母</p>
<p>(e) 親子工作坊或興趣班</p> <p>舉辦各式工作坊或興趣班予家長、小朋友或親子組合</p>	<p>共 36 次</p>
<p>(f) 悅讀推廣</p> <p>於小區設立「智能漂書機」，讓家長能按自己合適的時間於網上預約捐書及取書並使用機內的消毒功能，確保清潔衛生。</p>	<p>於辦事處放置智能漂書機免費供居民使用(包括捐贈及領取二手圖書)</p>