

小區「關愛隊」概要

地區： 荃灣

小區： 荃灣中心 [附小區分界圖]



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>
注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體： 荃景園婦女會
夥伴團體： 中石化(香港)有限公司
荃灣葵青坊眾會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6676 9533
電郵：	careteamtwcentre@gmail.com
Whatsapp：	6676 9533
Facebook：	荃灣區荃灣中心關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	曾大先生
副隊長：	林至穎先生

成員：	黃麗珍女士 鄺春燕女士 黎嘉豪先生 梁海光先生 陳少鈺女士 張子平先生 許婉菁女士 何麗英女士 邱少蘭女士 楊棟名女士
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後 1 年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 17% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 200 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 250 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 300 次服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 6 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向長者群體提供健康資訊及檢查服務，每年第四季舉辦兩場流感針接種服務。	兩年共 4 場
(b) 每年於區內舉辦 1 次推廣《基本法》《國安法》活動，內容包括展覽，參觀或比賽/遊戲等。	兩年共兩次

服務要求	關鍵績效指標
<p>(c) 慶祝七一回歸及國慶嘉年華活動 於小區內舉辦中國傳統節慶活動，包括中華文化嘉年華，中華傳統節慶聚會等，體驗不同朝代的文化藝術及民間工藝，如穿越到古代市集一樣。</p>	<p>1. 2023 年 7 月舉辦 1 場慶回歸嘉年華 2. 2024 年 10 月舉辦 1 場慶國慶嘉年華</p>
<p>(d) 舉辦睦鄰聯誼活動 邀請小區長者，新來港人士及單親家庭本地參觀學習團。</p>	<p>舉辦 7 次本地參觀團，每次 50 人，共約 350 居民參與</p>