

小區「關愛隊」概要

地區： 荃灣

小區： 福來 [附小區分界圖]



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體： 福來服務社
夥伴團體： 惠民服務社
香港嘉定同鄉會
香港淮安區聯誼會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	9141 0721
Whatsapp：	9141 0721
Facebook：	荃灣區福來關愛隊
電郵：	twfukloi@gmail.com

小隊成員名單：

隊長：	葛兆源先生
副隊長：	王寶珠女士

成員：	朱栢強先生 謝大文先生 王淑芬女士 梁仲偉先生 李志強先生 陳津先生 周玉儀女士 陸小慧女士 陳星先生 李能杰先生
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 600 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 600 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 360 次服務。
(g) 到訪小區內「三無大廈」及法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，了解有關樓宇的管理、安全及衛生情況，整合相關資料供民政處參考；並視乎大廈的情況及住戶的需要，向相關部門或機構作出轉介，包括向民政處申請為大廈公用地方提供一次性清潔服務。	每年到訪最少 16 幢「三無大廈」或法團未能有效運作/沒有聘用管理公司的舊式樓宇，整合有關樓宇的管理、安全及衛生情況的資料。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 6 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
<p>(a) 向長者群體提供健康及社會資訊</p> <p>長者齊福・健康講座 於小區內舉辦 4 次 150 人的長者健康講座，提供長者健康疾病資訊、簡單健康檢查服務。</p> <p>長者智叻手機培訓班 於小區內舉辦 2 次長者手機培訓，招募 40 名義工，以 1 對 4 的教導方式，為 160 位長者學識使用智能手機，更能掌握政府日後的網絡資訊及對應國內的手機日常使用。</p>	<p>舉辦有關活動 6 次。 預計共 760 人次參與。</p>
<p>(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動</p> <p>公民教育・荃民參觀 與小區內的多間中學、小學舉辦推廣活動，開展 4 次參觀團，邀請立法會議員講解立法會、參觀荃灣警署、愛國教育支援中心等。</p> <p>荃民參與・公民教育嘉年華 藉 4 月 15 日全民國家安全教育日，與小區內的中學、小學舉辦講座及嘉年華，推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識，荃民參與。活動當天會邀請香港警務處國家安全處講座分享、愛國影視歌星演出及香港紀律部隊中式步操。</p>	<p>舉辦有關活動 5 次。 預計共 1000 人次參與。</p>
<p>(c) 舉辦節慶活動</p> <p>賀國慶・電影親子欣賞會 慶祝國家成立 74 周年及 75 周年，分別舉辦兩場愛國/勵志免費電影欣賞會，邀請區內劏房戶及低收入家庭參與。</p>	<p>舉辦有關活動 4 次。 預計共 2000 人次參與。</p>

服務要求	關鍵績效指標
<p>回歸同愛・社區樂油油 藉「慶回歸」為主題讓參加者在共同創作壁畫過程中加強各人對國家認識及了解。</p> <p>糉子賀端陽・親子包糉活動 通過活動讓親子能親自動手包糉子，真切去感受節日的內涵，了解包糉子的方法和餡料的搭配等等，增進大家之間的親密聯繫和相互交流。</p>	
<p>(d) 舉辦睦鄰聯誼活動</p> <p>長幼勁舞團、親子勁舞團 於小區內舉辦跳舞文康班組，聯誼小區內居民，例如長者、幼童及親子等。</p> <p>青年籃魂關愛隊 於小區內舉辦籃球體育班組，聯誼小區內居民，例如青少年、新來港人士及少數族裔等。</p>	<p>舉辦有關活動 4 次。 預計共 400 人次參與。</p>