

## 小區「關愛隊」概要

地區： 荃灣

小區： 馬灣 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP  
地理資訊地圖 K11 - 馬灣



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體： 荃灣葵青居民聯會

夥伴團體： 中國海外愛心基金會

中國建築國際集團有限公司

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	5226 0642
Whatsapp：	5226 0642
電郵地址：	tw.mawan@gmail.com
Facebook：	荃灣區馬灣關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	陳建鴻先生
副隊長：	鮑小偉先生

成員：	梁志和先生 余裕民先生 陳崇業先生 方婉琦女士 何緯豐先生 梁耀階先生 張浩明先生 董美芳女士 蘇靖然女士 鄭玫瑰女士
-----	--

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後三星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 150 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 250 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 50 次服務。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 5 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 推廣健康活動 透過專業人士於區內每月舉辦一次於指定地點為長者舉辦健康簡單身體檢查及健康輔導等服務。	每月舉辦一次
(b) 1. 舉辦有關推廣《基本法》 於區小區內舉辦推廣活動，內容包括展覽及問答遊戲等。	1. 每年一次合共 2 次 2. 每年一次合共 2 次

服務要求	關鍵績效指標
<p>透過活動向大眾、特別是區內青年人展覽法治教育及國民意識，參加者亦可透過問答遊戲加深公民教育認識，也可贏取精美獎品。</p> <p>2. 家居安全齊關注活動 舉辦家居安全齊關注活動，透過宣傳家居安全防火資訊展覽知識、問答遊戲等形式。並提供主題小禮物。</p>	
<p>(c) 1. 國慶節慶活動 2. 回歸節慶活動 透過舉辦回歸活動宣傳愛國愛港，讓家長及小朋友一起普天同慶，開放予區內居民免費參加。內容繽紛多采，有大型歌舞、綜合節目及攤位遊戲等等。</p>	<p>每年各一次合共 4 次</p>
<p>(d) 促進居民關注改善社區環境向小區內居民宣傳「保持環境衛生」、「清除容器及花盆積水」、「清除雜草」等訊息，並於小區內舉辦推廣活動。 向小區內居民透過擺街站、掛橫額、派發宣傳單張、形式宣傳保持環境衛生、定期清除容器及花盆積水、清除雜草等資訊。</p>	<p>每半年一次合共 4 次</p>
<p>(e) 舉辦淨沙灘活動 於區內沙灘舉行淨灘及垃圾分類活動。每年舉辦兩次沙灘清潔日，在區內招募義工響應環保，潔淨沙灘海岸，提升市民環保意識。</p>	<p>每年舉辦兩次</p>