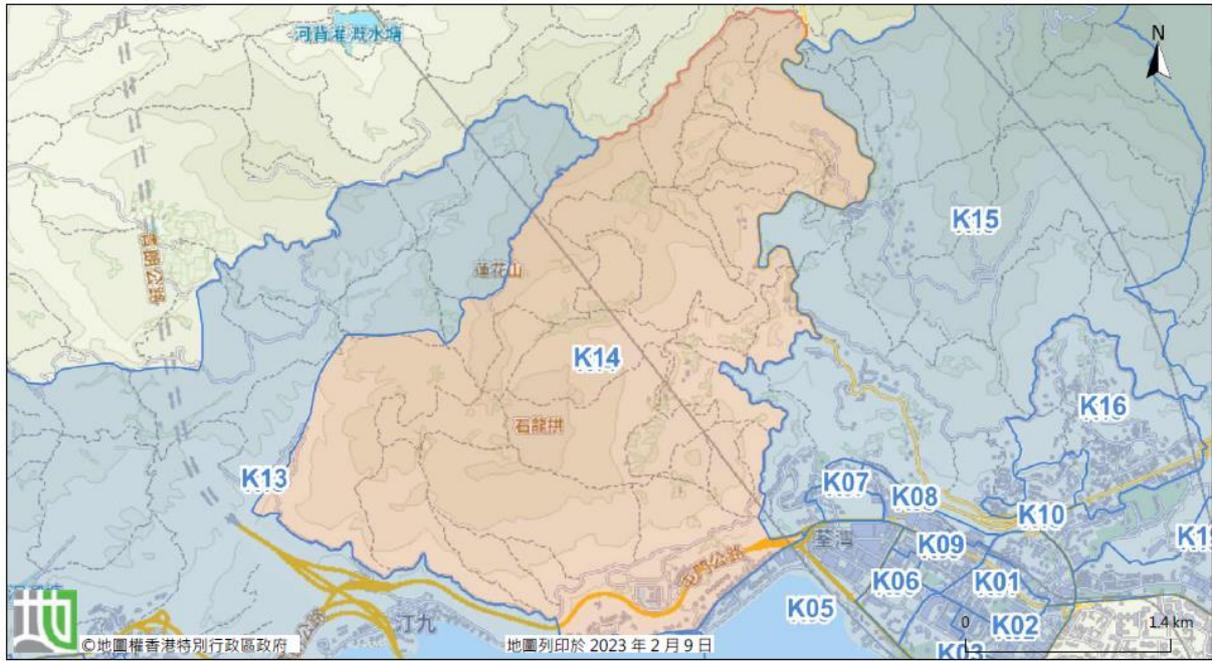


## 小區「關愛隊」概要

地區： 荃灣

小區： 麗濤 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP  
地理資訊地圖 K14 - 麗濤



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體： 長青之友社

夥伴團體： 荃灣各界協會

香港湖北社團總會

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

|           |           |
|-----------|-----------|
| 電話：       | 9147 5501 |
| Whatsapp： | 9147 5501 |
| Facebook： | 荃灣區麗濤關愛隊  |

小隊成員名單：

|      |       |
|------|-------|
| 隊長：  | 黃偉傑先生 |
| 副隊長： | 李琮女士  |

|     |   |
|-----|---|
| 成員： | 文海安先生<br>唐淑儀女士<br>李玉華先生<br>伍笑琴女士<br>黃慧敏女士<br>甄嘉晉先生<br>溫佩芳女士<br>周健成先生<br>嚴志良先生 |
|-----|---|

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

| 服務要求  | 關鍵績效指標   |
|---|--|
| (a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。  | 在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。   |
| (b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。  | 宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 95% 的小區居民。                                  |
| (c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。  | 按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 20% 的小區住戶。 |
| (d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為最少 400 個長者戶提供資訊/服務。   |

| 服務要求  | 關鍵績效指標                  |
|---|-------------------------|
| (e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。 | 為最少 450 個有需要的住戶提供資訊/服務。 |
| (f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。   | 為有需要人士提供最少 410 次服務。     |

## 2. 協助突發和緊急事故

| 服務要求   | 關鍵績效指標           |
|--|------------------|
| (a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。                        | 按政府要求提供服務最多 4 次  |
| (b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。          | 按政府要求提供服務最多 6 次  |
| (c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。 | 按政府要求提供服務最多 10 次 |

## 乙. 額外服務

| 服務要求   | 關鍵績效指標                    |
|--|---------------------------|
| (a) 向長者群體提供健康資訊<br>尋求與荃灣區內的機構合作(如地區康健中心)，定期為區內長者提供健康資訊活動及服務。 | 舉辦有關活動 4 次，預計參加人次達 400 人。 |

| 服務要求   | 關鍵績效指標                            |
|--|-----------------------------------|
| <p>(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識活動</p> <p>與區內學校、團體及政府部門合作，就上述教育主題為區內兒童及青少年舉辦適合的本地參觀及學習活動(如參觀警署、立法會、國家安全教育日展覽等)。</p>                    | <p>舉辦有關活動 4 次，預計共 400 人次參與。</p>   |
| <p>(c) 舉辦節慶活動</p> <p>慶祝「回歸」及「國慶」親子同樂日</p> <p>於服務協議期間的慶祝回歸及國慶期間，於區內舉辦大型的親子同樂日，與區內的兒童及家長共同慶祝，開放予區內居民免費參與。內容包括國民教育元素、大型遊樂活動、藝術體驗、兒童表演等。</p> | <p>舉辦有關活動 4 次，預計參加人次達 4000 人。</p> |
| <p>(d) 舉辦睦鄰聯誼活動</p> <p>線上互動小組</p> <p>按服務使用者需求及特徵，每月舉辦不同主題的線上互動小組活動(如情況許可將以線上線下混合模式舉辦)，廣邀本計劃所建立的聯繫網絡居民，推廣健康活動，促進區內居民與社區的連結。</p>           | <p>舉辦有關活動 18 次，預計共 900 人次參與。</p>  |
| <p>(e) 促進居民關注改善社區環境</p> <p>透過本關愛隊社區聯繫網絡，鼓勵區內居民就地區小型工程、區內衛生黑點、非法棄置車輛等進行建議或舉報。本會將收集區內居民的意見，並向有關政府部門進行轉介。</p>                               | <p>向有關政府部門提出 20 項建議或轉介。</p>       |