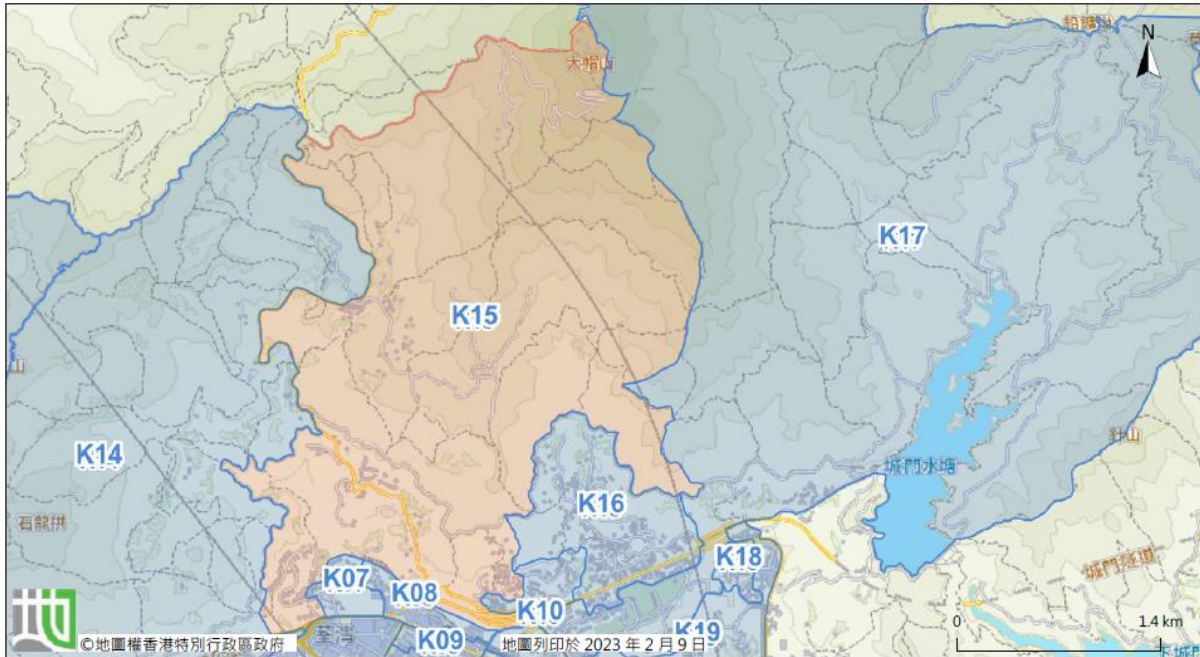


## 小區「關愛隊」概要

地區： 荃灣

小區： 荃威 [附小區分界圖]



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體： 孢子關懷

夥伴團體： 華潤物業有限公司下屬潤愛同行社區服務平台

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	9061 6050
Whatsapp：	9061 6050

小隊成員名單：

隊長：	林婉濱女士
副隊長：	朱逸聞女士

成員：	曹達明先生 蔡清輝先生 王玉玲女士 李以承先生 鄭益民先生 陳耀南先生 黃小玲女士 張一村先生 盧玉娟女士 林國安先生
-----	----------------------------------------------------------------------------------------

### 小區服務概要：

#### 甲. 必需提供的服務

##### 1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 15% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 400 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 450 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 830 次服務。

## 2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(b) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 8 次

## 乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 線上健康講座或班組/健康檢查暨健康講座/健康檢查服務	舉辦有關活動 22 次
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動	舉辦有關活動 4 次

服務要求	關鍵績效指標
<p>(c) 舉辦節慶活動</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 慶祝「國慶」/「回歸」活動</li> <li>2. 中國傳統節慶關愛活動 如愛心年糕賀新年、愛心粽子贈長者、愛心月餅贈長者</li> <li>3. 慶「回歸」電影欣賞會</li> </ol>	<p>舉辦有關活動共 10 次</p>
<p>(d) 大廈管理座談會/講座</p>	<p>舉辦有關活動 2 次</p>
<p>(e) 促進居民及遊人關注改善社區環境</p>	<p>舉辦有關活動 2 次</p>