

小區「關愛隊」概要

地區： 荃灣

小區： 梨木樹西 [附小區分界圖]

 GEOINFO MAP
地理資訊地圖

K18 - 梨木樹西



由「地理資訊地圖」網站提供: <https://www.map.gov.hk>

注意: 使用此地圖受「地理資訊地圖」的使用條款及條件以及知識產權告示約束。

承辦團體： 荃灣葵青區婦女會

夥伴團體： 華懋集團

公屋聯會荃灣辦事處

小區「關愛隊」的聯絡途徑：

電話：	6060 8586
電郵：	twlmswcareteam@gmail.com
Whatsapp:	6060 8586
Facebook:	荃灣區梨木樹西關愛隊

小隊成員名單：

隊長：	陳純純女士
副隊長：	徐百鴻先生

成員：	馮卓森先生 蕭志新先生 郭秀華女士 張提芳女士 張苑新先生 陳幼玲女士 張利女士 李麗容女士 陳嘉新先生
-----	--

小區服務概要：

甲. 必需提供的服務

1. 社區關愛

服務要求	關鍵績效指標
(a) 設立小區「關愛隊」聯絡途徑，提供最少 2 項途徑，例如電話、電郵、社交媒體、即時通訊軟件等。	在資助協議生效後兩星期內開設有關途徑，並維持運作至資助協議結束。
(b) 廣泛向小區居民宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務。	宣傳小區「關愛隊」聯絡途徑及服務，在資助協議生效後三個月內覆蓋不少於 90% 的小區居民。
(c) 建立與小區居民的聯繫網絡，方便小區居民聯絡小區「關愛隊」，以及協助政府向小區居民傳遞信息，加強與居民的聯繫。	按政府要求或按需要，適時在小區「關愛隊」與居民的聯繫網絡發放政府所提供的重要資訊。在資助協議生效後一年內，所建立的聯繫網絡須覆蓋不少於 25% 的小區住戶。
(d) 探訪/接觸小區內的長者戶，建立聯繫，並為長者提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的長者接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 900 個長者戶提供資訊/服務。

服務要求	關鍵績效指標
(e) 探訪/接觸小區內其他有需要的住戶，建立聯繫，並為有需要的居民提供基本服務，包括提供公共/社福/醫療/其他相關服務的資訊、協助申請或預約上述服務、基本的資訊科技協助，以及協助安排有需要的住戶接受(f)項的家居或其他支援服務或協助轉介予有關部門/機構安排提供專業的服務。	為最少 1000 個有需要的住戶提供資訊/服務。
(f) 視乎小區情況，為小區內有需要人士提供家居或其他支援服務（例如簡單家居維修/清潔、健康講座、「分享關愛」活動如舊衣捐贈回收，招募並培訓住戶為義工為其他人士服務等）。	為有需要人士提供最少 200 次服務。

2. 協助突發和緊急事故

服務要求	關鍵績效指標
(a) 當避暑/避寒/臨時庇護中心運作時，關心使用/入住中心人士的需要及提供適當援助。	按政府要求提供服務最多 8 次
(b) 當區內發生突發/緊急/災難事故時，關心受影響人士的需要及提供適當援助，並按政府要求向區內居民轉發重要資訊。	按政府要求提供服務最多 4 次
(c) 就政府或公營機構的新政策/新服務提供緊急支援，例如協助有需要人士作出申請（特別是線上提交的申請）、協助派發物資或發放資訊等。	按政府要求提供服務最多 4 次

乙. 額外服務

服務要求	關鍵績效指標
(a) 向區內長者/有需要人士，提供健康資訊，舉辦各項活動	舉辦有關健康活動，包括： <ol style="list-style-type: none"> 1. 健康服務站 兩年約 80 次 2. 驗測血糖活動 兩年共 8 次 3. 疫苗接種服務日 兩年共 2 次 4. 舉辦健康講座 兩年共 12 次

服務要求	關鍵績效指標
	5. 舉辦義剪 6 次
(b) 舉辦有關推廣《基本法》、《國安法》、法治教育及國民意識的活動	1. 推廣基本法/國家安全日 2 次 2. 法治教育及國民意識參觀團 4 次
(c) 舉辦節慶活動	舉辦有關活動，包括： 1. 舉辦節日活動 a. 真的愛妳母親節活動 2 次 b. 端午安康日 2 次 c. 團團圓圓賀中秋 2 次 d. 梨木樹慶回歸同樂日 2 次 e. 賀國慶活動 2 次 f. 席揮毫共賀新春 2 次 2. 舉辦提升國民身份認同，認識國家文化的活動 a. 中華文化華服體驗日 1 次
(d) 舉辦睦鄰聯誼活動 為小區內居民舉辦促進鄰里關係的聯誼活動，例如本地旅遊團、文娛康樂活動	舉辦有關活動，包括： 本地旅遊團 4 次 班組活動 a. 英姿才藝班 b. 歌唱班 c. 資料科技班(智能手機班) d. 手工工作坊 e. 關愛義工培訓計劃 f. 小飛機師訓練班 g. 朗誦及演說培訓班 h. 運動班

服務要求	關鍵績效指標
(e) 居民關注議題的推廣活動/居民大會	1. 房屋/公屋資訊講座 6 次 2. 政府政策分享會 4 次
(f) 支援特定、特別需要群體，特別專項的活動	舉辦有關活動，包括： <ol style="list-style-type: none"> 1. 證件相拍攝服務 4 次 2. 漂書活動 4 次
(g) 支援青少年生涯規劃	支援青少年未來的活動，包括： <ol style="list-style-type: none"> 1. 升學就業活動 2. 生涯規劃活動